

macOS High Sierra 10.13 以降の OS にドライバーソフトウェアをインストールする際の注意事項

macOS High Sierra 10.13 以降の OS にて新たなセキュリティ機能が追加されました。

○対象 OS:

- ・macOS Catalina 10.15
- ・macOS Mojave 10.14
- ・macOS High Sierra 10.13

これに伴い、弊社製のドライバーソフトウェアを macOS High Sierra 10.13 以降の OS（以下、対象 OS）へインストールする際は以下の手順でドライバーソフトウェアを認証する必要があります。

注意：対象 OS 以外の OS については、以下の操作を行う必要はありません。

1. 初めてドライバーソフトウェアをインストールする場合

2. 1 の手順（認証）を経ずにドライバーソフトウェアをインストールした場合

*認証経ずにドライバーソフトウェアをインストールした場合、操作できない、音声が出力されない、といった不具合が発生する可能性があります。

1. 初めてドライバーソフトウェアをインストールする場合

ドライバーソフトウェアの認証方法

弊社製のドライバーソフトウェアを 対象 OS にインストールする際、以下のダイアログが表示されます。

[機能拡張がブロックされました] ポップアップが表示された場合は、以下の手順でドライバーソフトウェアのインストールを許可することで、ドライバーソフトウェアのインストールを完了することが出来ます。

- ① ["セキュリティ"環境設定を開く] をクリックします。[セキュリティとプライバシー] ダイアログが表示されます。



② [セキュリティとプライバシー] ダイアログが開いたら、画面下部に以下のメッセージが表示されていることを確認します。

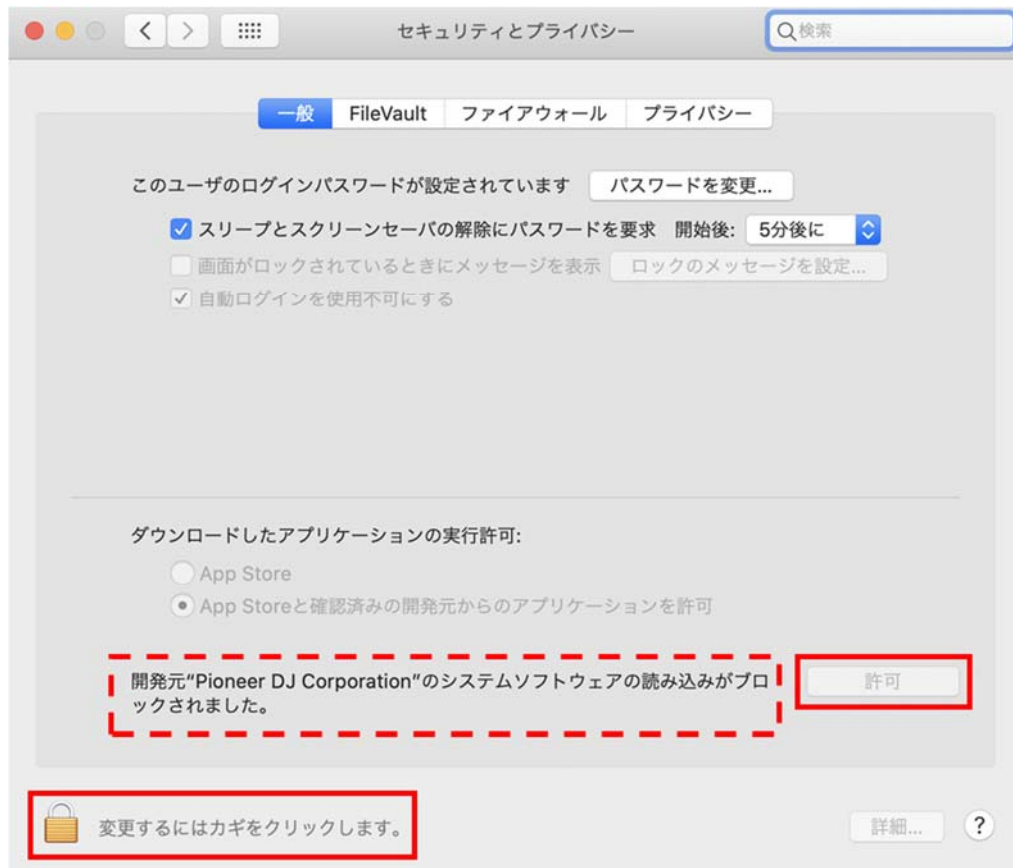
「開発元“Pioneer DJ Corporation”のシステムソフトウェアの読み込みがブロックされました。」

*このメッセージが表示されるのは、ドライバーソフトウェアのインストールを開始してから 30 分間となります。

*メッセージが表示されていない場合は、ドライバーソフトウェアのインストールを再度行ってください。

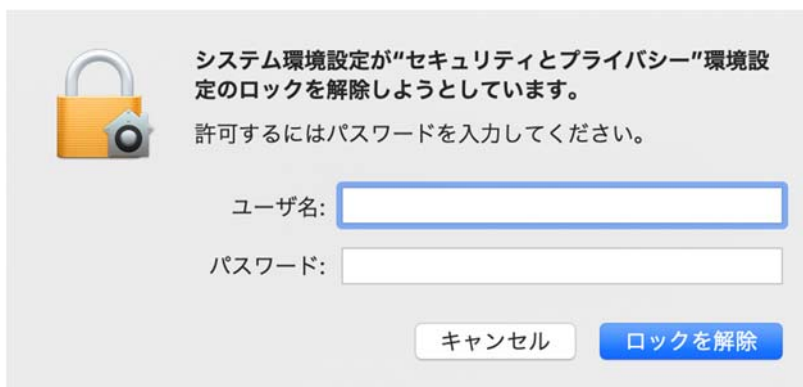
③ ダイアログ右下の [許可] をクリックします。

([許可]がグレイアウトされて)クリック出来ない場合は、左下の [変更するにはカギをクリックします。] のカギの部分をクリックして下さい。④のポップアップ画面が現れます。



④ ユーザー名とパスワードを入力した後に、[ロックを解除] をクリックすると、[許可] がクリックできるようになります。

*ユーザー名とパスワードが間違っていた場合は [ロックを解除] 出来ません。



[許可] をクリックして下さい。



* macOS Catalina 10.15 では [許可] をクリック後に、下記の [レガシーシステム機能拡張]が表示されることがあります。
「OK」をクリックして、ウィンドウを閉じます。



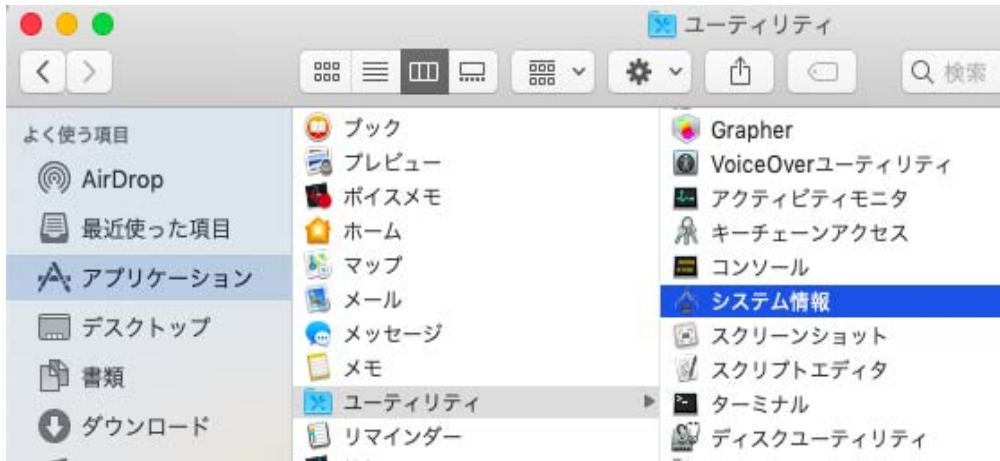
⑤ DJ 機器が Mac に接続されている場合は、USB ケーブルの抜き差しを行います。

上記の操作は、対象 OS へ新たにドライバーソフトウェアをインストールする場合に必要となります。
対象 OS 以外の OS については、上記の操作を行う必要はありません。

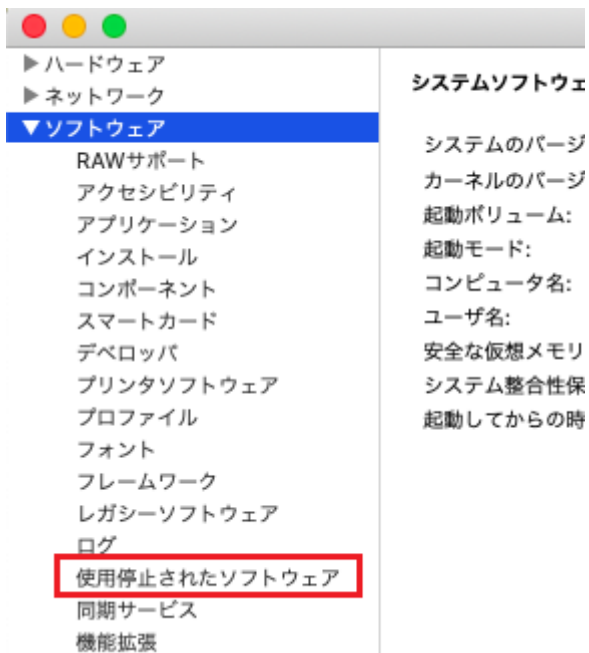
2. “1.”の手順（認証）を経ずにドライバーソフトウェアをインストールした場合

2.1. ドライバーソフトウェアを再認証する

- ① [アプリケーション] > [ユーティリティ] > [システム情報] を選択しシステム情報パネルを表示させて [ソフトウェア] を選択しリストを開きます。



- ② [使用停止されたソフトウェア] を選択して右欄に表示された項目にご使用の機器のドライバーが表示されているか確認します。



- ③ ご使用の機器のドライバーが表示されている場合 [システム環境設定] > [セキュリティとプライバシー] > [許可] をクリックします。

- ④ Mac を再起動します

注意： [システム環境設定] > [セキュリティとプライバシー] パネルに [許可] ボタンが表示されていない場合は、下記の手順でドライバーソフトウェアの再インストールが必要です。

2.2. ドライバーソフトウェアを再インストールする方法

2.2.1. ドライバーソフトウェアをアンインストールする

- ① ご使用の機器をコンピュータから切り離します。
- ② Pioneer DJ サポートページ (pioneerdj.com/support/) よりご使用の機器のドライバーソフトウェアをダウンロードします
- ③ ダウンロードしたファイル [XXXXX.zip] を解凍し、解凍されたディスクイメージファイル [XXXXX.dmg] をダブルクリックします。
- ④ マウントされたディスクイメージ中の [XXXXX Uninstaller.app] をダブルクリックして起動してください。
画面の指示に従って操作してください。アンインストール終了後は必ず再起動してください。

2.2.2. 改めてドライバーソフトウェアをインストールする

- ⑤ ダウンロードしたディスクイメージファイル [XXXXX.dmg] をダブルクリックします。
- ⑥ マウントされたディスクイメージファイル中の [XXXXXAudioDriver.pkg] をダブルクリックして起動してください。
画面の指示に従って操作してください。
- ⑦ その後 “1.初めてドライバーソフトウェアをインストールする場合” の手順に従って、ドライバーソフトウェアを認証してください。
- ⑧ ご使用の機器をコンピュータに接続します。

商標および登録商標について

- ・ Pioneer DJはパイオニア株式会社の商標であり、ライセンスに基づき使用されています。
- ・ Mac、macOSおよびOS Xは、米国および他の国々で登録されたApple Inc.の商標です。