

## Windows 使用時に音が出ない、または DJ 機器で DJ アプリケーションを操作できない場合の対処方法

Ver1.1

DJ アプリケーションと Pioneer DJ 製の DJ コントローラーを接続した際の対処方法となります。

本ドキュメントは DDJ-SZ2 を例に記載されています。お手持ちの機種名に読み替えて確認してください。

### ケース 1 : 音が出ない。

ケース 2 : コンピュータに接続したが DJ アプリケーションに“対応ハードウェアを接続してください”と表示される。

ケース 3 : コントローラーがコンピュータに認識されない。

ケース 4 : DJ 機器で操作ができない。

### ケース 1 : 音が出ない。

下記の手順に従ってドライバーソフトウェアのインストール状態を確認してください。

[コントロールパネル] → [デバイスマネージャー] → [サウンド、ビデオおよびゲームコントローラー]を選択します。

そして、DDJ-SZ2 に関連する項目の状態を確認します。

#### ・[PIONEER DJ DDJ-SZ2] に警告マーク「」が表示されている場合

[PIONEER DJ DDJ-SZ2]を選択して右クリックでプロパティを表示します。

[全般]タブをクリックしてデバイスの状態を確認します。

デバイスの状態にエラーコードが表示されている場合は以下の手順に従って対処してください。

デバイスの状態に**コード 52**が表示されている場合

ドライバーのデジタル署名を Windows が検証できていない可能性があります。

#### [Windows10 の場合]

Pioneer DJ サポートサイトより Windows10 に対応した最新ドライバーソフトウェアをダウンロードして下さい。

\* Pioneer DJ サポートサイト(<https://www.pioneerdj.com/ja-jp/support/software/>)

Pioneer DJ サイトからダウンロードしたドライバーを、"[ ドライバーソフトウェアの再インストール方法 ]"の手順に従ってドライバーソフトウェアを再インストールして下さい。

#### [Windows7 の場合]

下記のアップデートプログラムが適用されている必要があります。

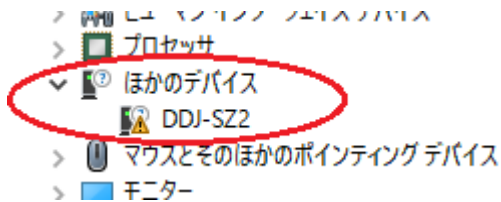
「Windows 7 for x64-Based Systems 用セキュリティ更新プログラム(KB3033929)」

Windows Update を実行し、OS を最新の状態にアップデートして下さい。

更新プログラムを適用後"[ ドライバーソフトウェアの再インストール方法 ]"の手順に従ってドライバーソフトウェアを再インストールして下さい。

#### ・他のエラーコードの場合、または[ほかのデバイス]にある場合、リスト中に[PIONEER DJ DDJ-SZ2]がない場合

"[ ドライバーソフトウェアの再インストール方法 ]"の手順に従ってドライバーソフトウェアを再インストールして下さい。



### [ ドライバーソフトウェアの再インストール方法 ]

以下の手順に従ってドライバーソフトウェアの再インストールを行って下さい。

- ① DDJ-SZ2 をコンピュータから切り離します。
- ② DJ アプリケーションを終了します。
- ③ コントロールパネルの「プログラムと機能」から DDJ-SZ2 ドライバーをアンインストールします。
- ④ Windows を再起動します。
- ⑤ DDJ-SZ2 ドライバーをインストールします。
- ⑥ DDJ-SZ2 をコンピュータに接続します。
- ⑦ DJ アプリケーションを再起動します。

### ケース 2 : コンピュータに接続したが DJ アプリケーションに“対応ハードウェアを接続してください”と表示される。

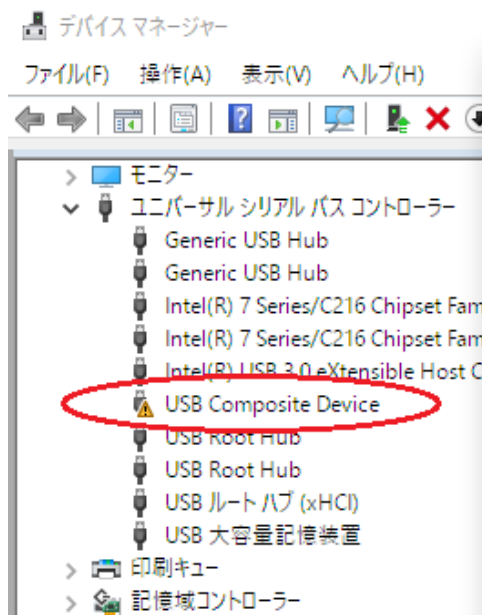
・コンピュータの別 USB ポートへの変更または、USB ケーブルを他の USB ケーブルと交換して再接続して下さい。

### ケース 3 : コントローラーがコンピュータに認識されない。

下記の手順に従ってドライバーソフトウェアのインストール状態を確認してください。

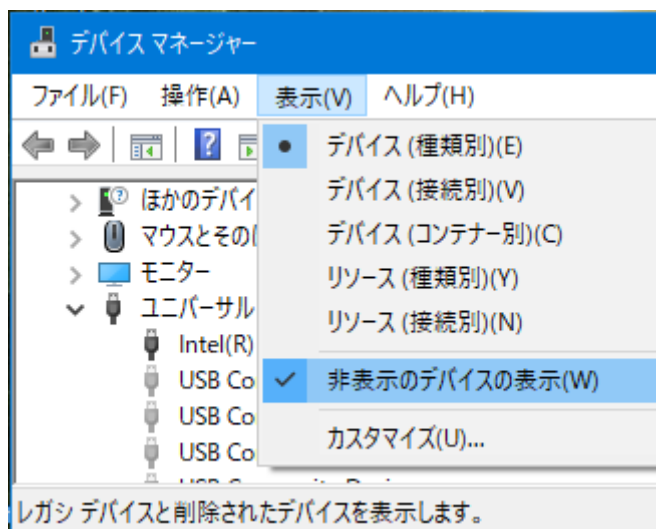
[コントロールパネル] → [デバイスマネージャー] → [ユニバーサル シリアル バス コントローラー]を選択します。

[USB Composite Device] に警告マーク  が表示されている場合

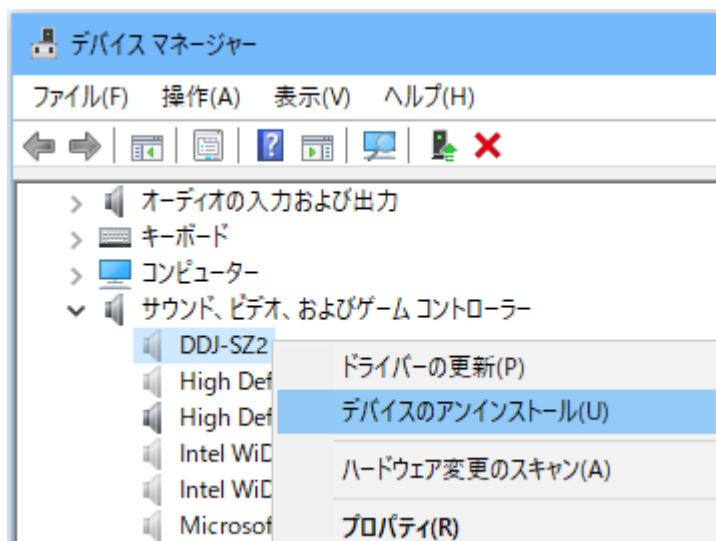


コントローラーをコンピュータから外して、インストールしているコントローラのデバイスドライバーをアンインストールして下さい。

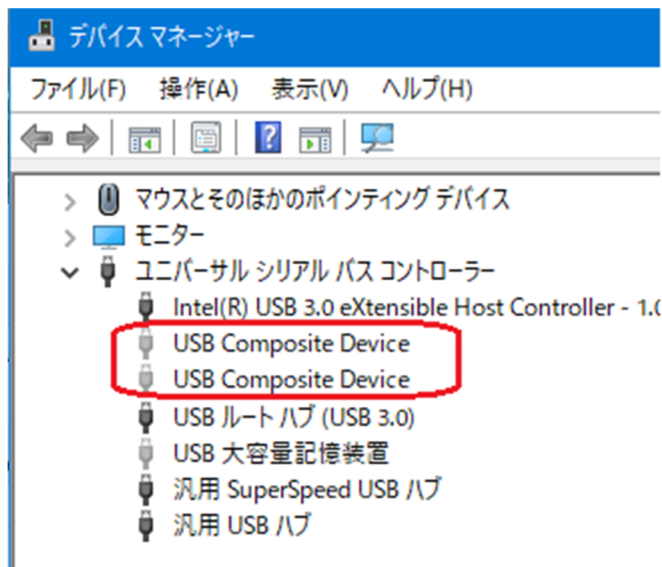
[デバイスマネージャー]のメニュー「表示(V)」を押してメニューリストの「非表示のデバイスの表示(W)」を選択して下さい。



「オーディオの入力および出力」、「サウンド、ビデオ、およびゲーム コントローラー」、「ほかのデバイス」の各リストの中で**インストールしていたコントローラー名のデバイス**を選択し、マウスの右ボタンを押してメニューの中から「デバイスのアンインストール(U)」を選びアンインストールを行って下さい。



「ユニバーサル シリアル バス コントローラー」のリストで、アイコンが灰色の「USB Composite Device」を全てアンインストールして下さい。



デバイスをアンインストールした後、コンピュータを再起動して下さい。

コンピュータが起動してから、「[ ドライバーソフトウェアの再インストール方法 ]」の手順に従ってドライバーソフトウェアを再インストールして下さい。

#### ケース4 : DJ 機器で操作ができない。

- ① USB ケーブルでコンピュータ接続した時にコントローラーの電源が ON の場合にコントローラーの起動イルミネーションが動作するか確認して下さい。
  - ・起動イルミネーションが動作している場合 :  
コントローラーは動作出来ています。ドライバーソフトウェア、DJ ソフトウェアを再度インストールして接続と動作を確認して下さい。
  - ・起動イルミネーションが動作しない場合 :  
コントローラーが故障している可能性があります。クイックスタートガイドの巻末に記載の修理受付窓口、またはお買い求めの販売店にご相談下さい。
- ② コントローラーに供給されている電源が不足している場合があります。  
ノート型コンピュータの場合はコンピュータに AC 電源を接続して下さい。  
製品に AC アダプタが付属している場合は、AC アダプタを接続して下さい。
- ③ 今まで正常に使用していたが、突然エラーが出るようになった。または動作しなくなった場合は、コンピュータの別 USB ポートへの変更または、USB ケーブルと交換して再接続して下さい。

解消しない場合は、以下のサポートサイトからお問い合わせください。

\* サポートに関するリンク

FAQ (<http://faq.pioneerdj.com/>)

Pioneer DJ サポートサイト (<https://www.pioneerdj.com/ja-jp/support/>)

サポートへの問い合わせ (<https://www.pioneerdj.com/ja-jp/support/contact/>)

\* 修理依頼はクイックスタートガイドの巻末に記載の修理受付窓口、またはお買い求めの販売店にご相談下さい。

クイックスタートガイドおよび取り扱い説明書は以下のアドレスからダウンロードできます。

<https://www.pioneerdj.com/ja-jp/support/documents/>

## 商標および登録商標について

- ・「Pioneer DJ」はパイオニア株式会社の商標であり、ライセンスに基づき使用されています。
- ・Windowsは、米国Microsoft Corporationの、米国およびその他の国における登録商標または商標です。
- ・その他記載されている会社名および製品名等は、各社の登録商標または商標です。

©2016 Pioneer DJ株式会社 禁無断転載

---

**Pioneer DJ株式会社**

〒 220-0012 神奈川県横浜市西区みなとみらい4丁目4番5号 横浜アイマークプレイス6階