

Windows 使用時に音が出ない、または DJ 機器で rekordbox を操作できない場合の対処方法

Ver1.3

rekordbox と Pioneer DJ 製の DJ 機器を接続した際の対処方法となります。

本ドキュメントは DDJ-RB を例に記載されています。お手持ちの機種名に読み替えて確認してください。

ケース 1 : 音が出ない。

ケース 2 : コンピュータに接続したが rekordbox の左下に“DDJ-RB との接続が切れました。”と表示される。

ケース 3 : コンピュータから音が出ない。

ケース 4 : PC MASTER OUT ON で rekordbox の楽曲の再生が進まない。

ケース 5 : コントローラーがコンピュータに認識されない。

ケース 6 : DJ 機器で操作ができない。

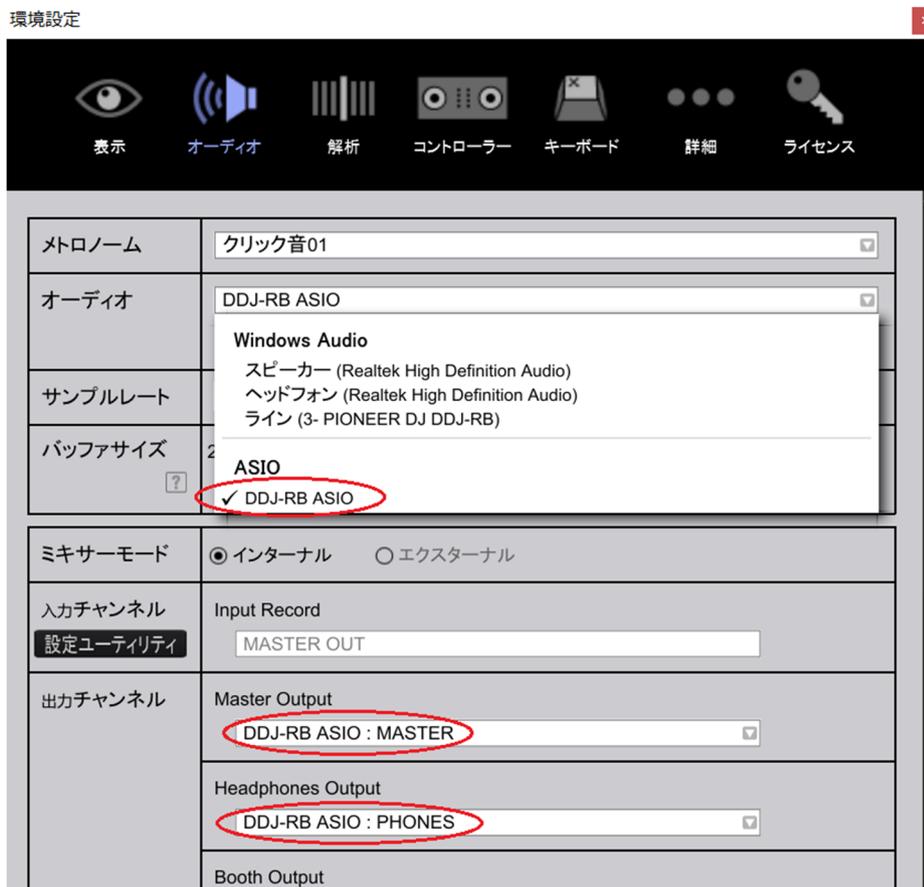
ケース 1 : 音が出ない。

rekordbox の[環境設定]の[オーディオ]設定を確認してください。

コンピュータに接続している DDJ-RB のドライバーソフトウェア (DDJ-RB ASIO) を選択し、出力チャンネルを確認します。

Master Output : DDJ-RB ASIO:MASTER

Headphones Output : DDJ-RB ASIO:PHONES



DDJ-RB のドライバーソフトウェアを選択した際にエラーが表示される場合



下記の手順に従ってドライバーソフトウェアのインストール状態を確認してください。

[コントロールパネル] → [デバイスマネージャー] → [サウンド、ビデオおよびゲームコントローラー]を選択します。
そして、DDJ-RB に関連する項目の状態を確認します。

・[PIONEER DJ DDJ-RB] に警告マーク「」が表示されている場合

[PIONEER DJ DDJ-RB]を選択して右クリックでプロパティを表示します。
[全般]タブをクリックしてデバイスの状態を確認します。

デバイスの状態にエラーコードが表示されている場合は以下の手順に従って対処してください。

デバイスの状態に**コード 52**が表示されている場合

ドライバーのデジタル署名を Windows が検証できていない可能性があります。

[Windows10 の場合]

Pioneer DJ サポートサイトより Windows10 に対応した最新ドライバーソフトウェアをダウンロードして下さい。
* Pioneer DJ サポートサイト(<https://www.pioneerdj.com/ja-jp/support/software/>)
Pioneer DJ サイトからダウンロードしたドライバーを、"[ドライバーソフトウェアの再インストール方法]"の手順に従って
ドライバーソフトウェアを再インストールして下さい。

[Windows7 の場合]

下記のアップデートプログラムが適用されている必要があります。

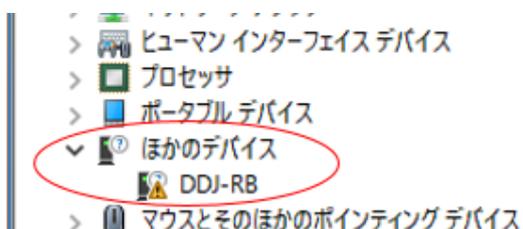
「Windows 7 for x64-Based Systems 用セキュリティ更新プログラム(KB3033929)」

Windows Update を実行し、OS を最新の状態にアップデートして下さい。

更新プログラムを適用後"[ドライバーソフトウェアの再インストール方法]"の手順に従ってドライバーソフトウェアを
再インストールして下さい。

・他のエラーコードの場合、または[ほかのデバイス]にある場合、リスト中に[PIONEER DJ DDJ-RB]がない場合

"[ドライバーソフトウェアの再インストール方法]"の手順に従ってドライバーソフトウェアを再インストールして下さい。



[ドライバーソフトウェアの再インストール方法]

以下の手順に従ってドライバーソフトウェアの再インストールを行ってください。

- ① DDJ-RB をコンピュータから切り離します。
- ② rekordbox を終了します。
- ③ コントロールパネルの「プログラムと機能」から DDJ-RB ドライバーをアンインストールします。
- ④ Windows を再起動します。
- ⑤ DDJ-RB ドライバーをインストールします。
- ⑥ DDJ-RB をコンピュータに接続します。
- ⑦ rekordbox を再起動します。

・上記いずれでもない場合

“ケース 3:コンピュータから音が出ない”の“①[サウンド]パネルでの既定デバイスの設定”を行ってください。

ケース 2 : コンピュータに接続したが rekordbox の左下に“DDJ-RB との接続が切れました”と表示される。

・コンピュータの別 USB ポートへの変更または、USB ケーブルを他の USB ケーブルと交換して再接続して下さい。

ケース 3 : コンピュータから音が出ない。

① [サウンド]パネルでの既定デバイスの設定

rekordbox を閉じます。

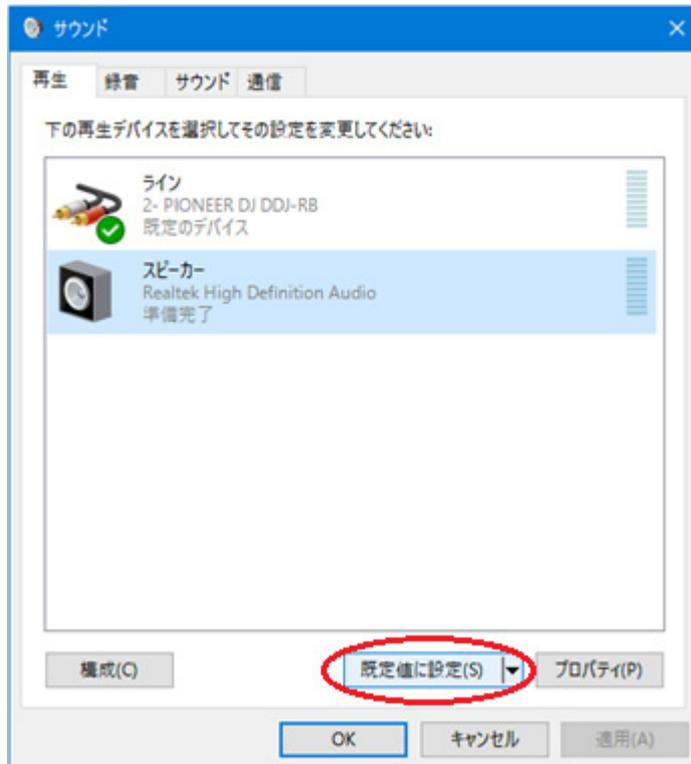
[コントロールパネル] → [ハードウェアとサウンド] → [サウンド]を選択します。

[サウンド]パネルの[再生]タブを選択します。

“緑色のチェックマーク”と「既定のデバイス」が表示されている項目を確認します。



DDJ-RB に「既定デバイス」が表示されている場合は、DDJ-RB 以外のコンピュータ内蔵デバイスをクリックしてから[既定値に設定(S)] をクリックします。



⇒ 選択したデバイスが「既定のデバイス」として設定され、「緑色のチェックマーク」が表示されます。

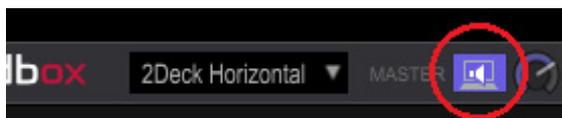


サウンドダイアログおよびコントロールパネルウィンドウを閉じます。
rekordbox を再起動します。

② rekordbox の環境設定でコンピュータへの出力先の指定

PC MASTER OUT が ON 状態で、[rekordbox]の[環境設定]を開きます。

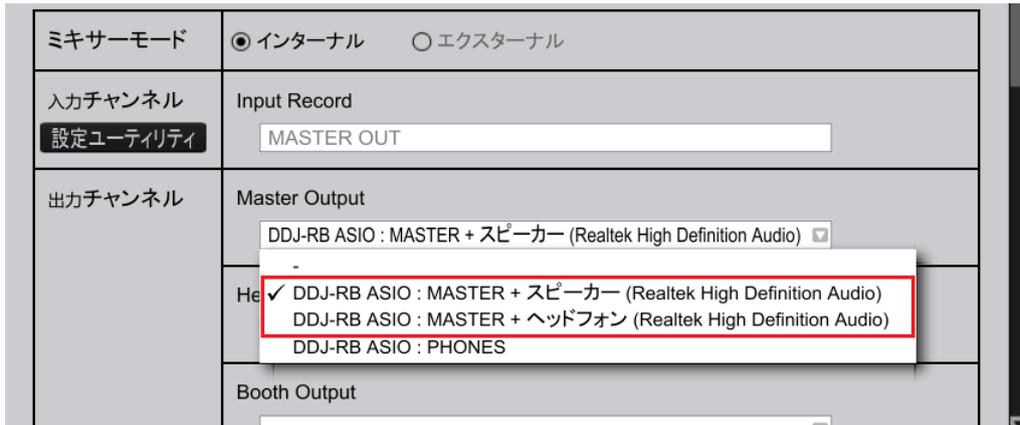
rekordbox のバージョンが Ver4.5.0 までの場合



rekordbox のバージョンが Ver5.0.0 以降の場合



[環境設定]パネルの[オーディオ] [出力チャンネル][Master Output]のプルダウンメニューを開き、ご希望のコンピューターの出力先を選択します。



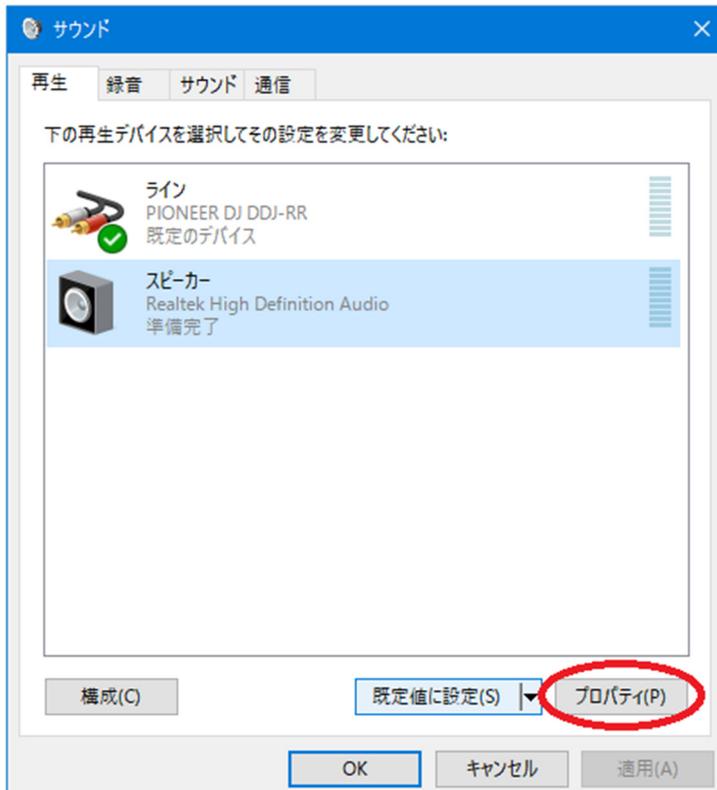
ケース4 : PC MASTER OUT ON で rekordbox の楽曲の再生が進まない。

・[サウンド]パネルでのデバイスの「既定の形式」(サンプルレート) 設定

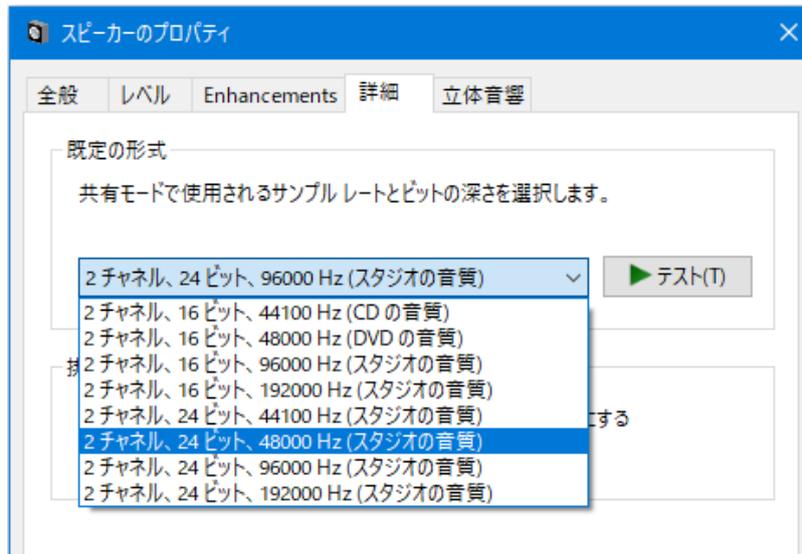
rekordbox を閉じます。

[コントロールパネル] → [ハードウェアとサウンド] → [サウンド]を選択します。

[サウンド]パネルの「スピーカー」を選択し、「プロパティ」のボタンを押します。



「スピーカー」 → 「詳細」 タブ → 「既定の形式」を変更します。



サンプルレート 192000Hz、96000Hz はコンピュータに大きな負荷が掛かるため、rekordbox で楽曲が再生出来ない場合があります。

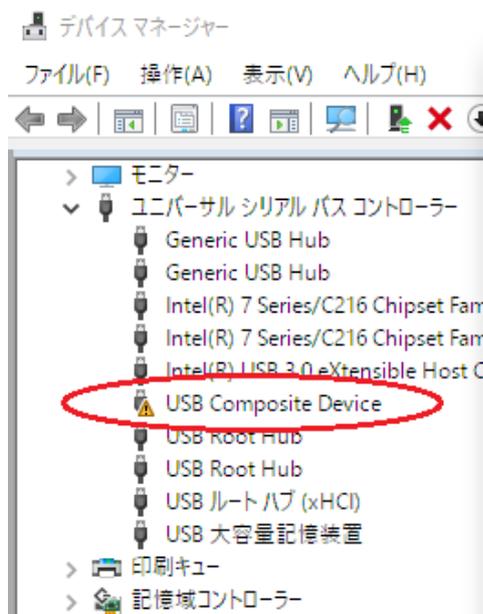
スピーカーのサンプルレート 48000Hz あるいは 44100Hz を選択して下さい。

ケース5 : コントローラーがコンピュータに認識されない。

下記の手順に従ってドライバーソフトウェアのインストール状態を確認してください。

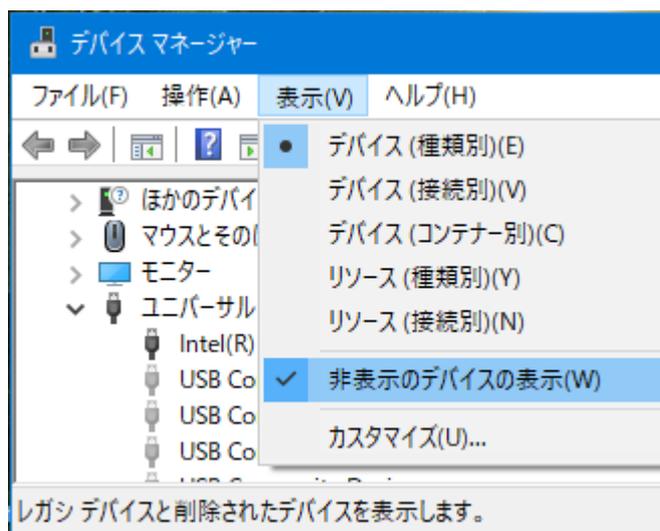
[コントロールパネル] → [デバイスマネージャー] → [ユニバーサル シリアル バス コントローラー]を選択します。

[USB Composite Device] に警告マーク  が表示されている場合

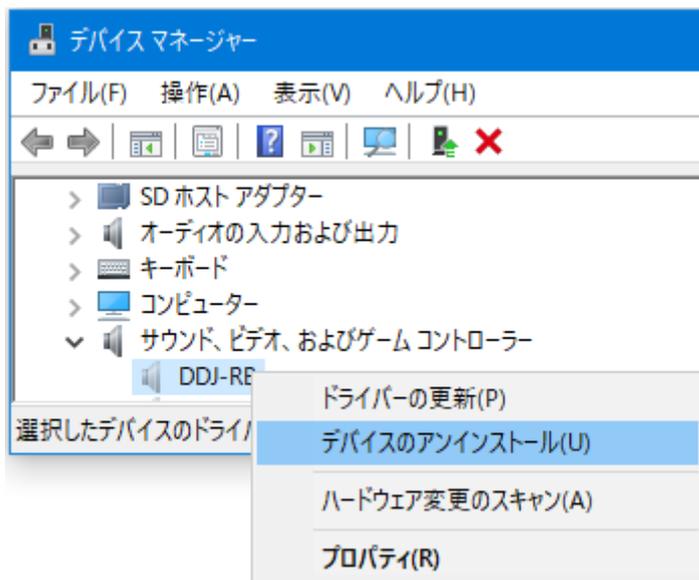


コントローラーをコンピュータから外して、インストールしているコントローラのデバイスドライバーをアンインストールして下さい。

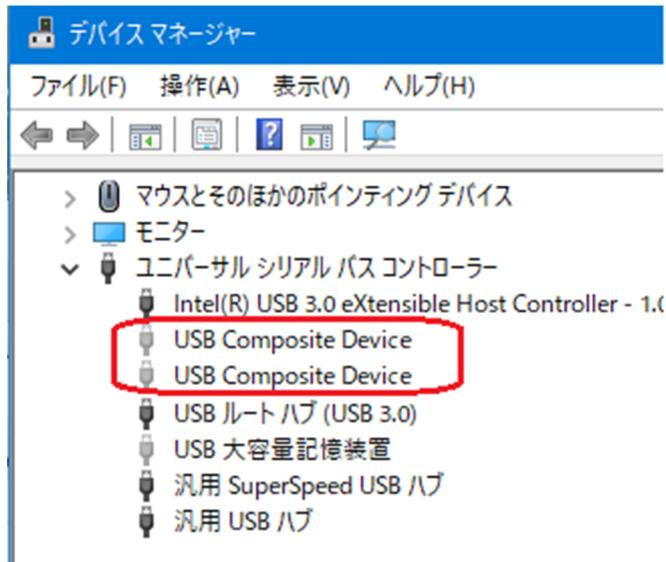
[デバイスマネージャー]のメニュー「表示(V)」を押してメニューリストの「非表示のデバイスの表示(W)」を選択して下さい。



「オーディオの入力および出力」、「サウンド、ビデオ、およびゲーム コントローラー」、「ほかのデバイス」の各リストの中で**インストールしていたコントローラー名のデバイス**を選択し、マウスの右ボタンを押してメニューの中から「デバイスのアンインストール(U)」を選びアンインストールを行って下さい。



「ユニバーサル シリアル バス コントローラー」のリストで、アイコンが灰色の「USB Composite Device」を全てアンインストールして下さい。



デバイスをアンインストールした後、コンピュータを再起動して下さい。

コンピュータが起動してから、「[ドライバーソフトウェアの再インストール方法]」の手順に従ってドライバーソフトウェアを再インストールして下さい。

ケース 6 : DJ 機器で操作ができない。

- ① USB ケーブルでコンピュータ接続した時にコントローラーの電源が ON の場合にコントローラーの起動イルミネーションが動作するか確認して下さい。
 - ・起動イルミネーションが動作している場合：
コントローラーは動作出来ています。ドライバーソフトウェア、DJ ソフトウェアを再度インストールして接続と動作を確認して下さい。
 - ・起動イルミネーションが動作しない場合：
コントローラーが故障している可能性があります。クイックスタートガイドの巻末に記載の修理受付窓口、またはお買い求めの販売店にご相談下さい。
- ② コントローラーに供給されている電源が不足している場合があります。
ノート型コンピュータの場合はコンピュータに AC 電源を接続して下さい。
製品に AC アダプタが付属している場合は、AC アダプタを接続して下さい。
- ③ 今まで正常に使用していたが、突然エラーが出るようになった。または動作しなくなった場合は、コンピュータの別 USB ポートへの変更または、USB ケーブルと交換して再接続して下さい。

解消しない場合は、以下のサポートサイトからお問い合わせください。

* サポートに関するリンク

FAQ (<http://faq.pioneerdj.com/>)

Pioneer DJ サポートサイト (<https://www.pioneerdj.com/ja-jp/support/>)

サポートへの問い合わせ (<https://www.pioneerdj.com/ja-jp/support/contact/>)

* 修理依頼はクイックスタートガイドの巻末に記載の修理受付窓口、またはお買い求めの販売店にご相談下さい。

クイックスタートガイドおよび取り扱い説明書は以下のアドレスからダウンロードできます。

<https://www.pioneerdj.com/ja-jp/support/documents/>

商標および登録商標について

- ・「Pioneer DJ」はパイオニア株式会社の商標であり、ライセンスに基づき使用されています。
- ・ Windowsは、米国Microsoft Corporationの、米国およびその他の国における登録商標または商標です。
- ・ ASIOはSteinberg Media Technologies GmbHの商標です。
- ・ rekordboxは、Pioneer DJ 株式会社の登録商標または商標です
- ・ その他記載されている会社名および製品名等は、各社の登録商標または商標です。

©2016 Pioneer DJ株式会社 禁無断転載

Pioneer DJ株式会社

〒 220-0012 神奈川県横浜市西区みなとみらい4丁目4番5号 横浜アイマークプレイス6階