

macOS Big Sur でファームウェアをアップデートする際の注意事項

macOS Big Sur にて新たなセキュリティ機能が追加されました。

macOS Big Sur でファームウェアアップデートを行う際は以下の手順をご確認ください。

(手順では主に DDJ-RZ を例に説明しておりますが、お使いの機器のファームアップデート手順書もあわせてご確認ください)

手順

1. 現在のファームウェアバージョンを確認する
2. コンピューター上でダウンロードしたファイルの内容を確認する
3. アップデートの準備をする
4. コンピューターを操作して機種のファームウェアアップデートを実行する
5. ファームウェアバージョンを確認する
6. 異常発生時の対処方法

1. 現在のファームウェアバージョンを確認する

お使いの機種をコンピューターに接続し、コンピューター上の設定ユーティリティを起動することで機種のファームウェアバージョンを確認することができます。

後述の『4. コンピューターを操作してアップデートを実行する』の時点で確認することも出来ます。

詳しくは、お使いの機器のファームアップデート手順書をごらんください。



2. ダウンロードしたファイルの内容を確認する

2.1 ファイルの解凍

ダウンロードしたファイルが圧縮ファイルの場合は解凍する必要があります。

[****.zip]をデスクトップなど任意のディレクトリに置き、ダブルクリックしてマウントしてください。

2.2 ファイルの確認

フォルダが展開され

[****.dmg]または[****.app]が現れます。

3. アップデートの準備をする

3.1 コンピューターと機種を接続します

・コンピューターと機種を USB ケーブルで接続してください。

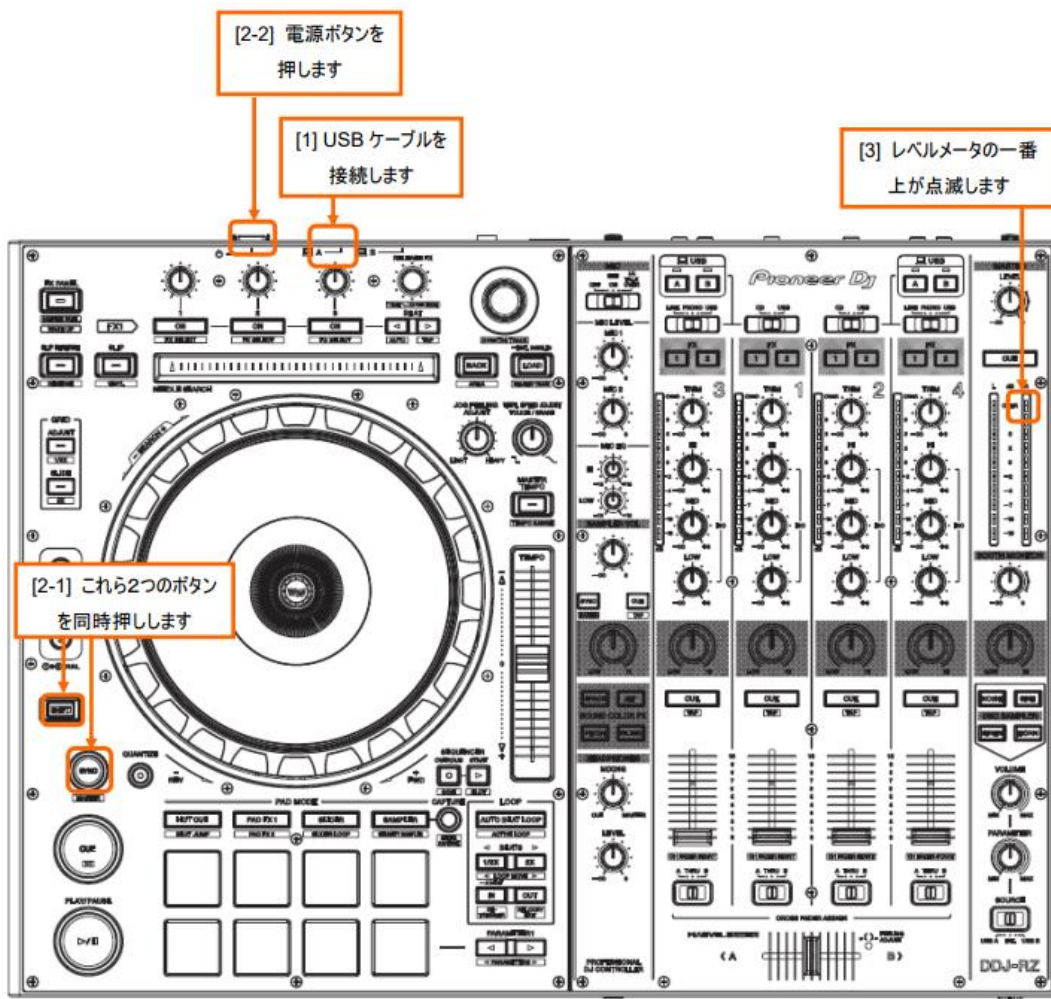
(USB 端子が 2 つあるモデルの場合は「A」の端子に接続ください)

・ノートパソコンをご使用の場合は AC アダプターを使用してください。

3.2 機種側でアップデートモードに入ります

アップデートモードの入り方はお使いの機器のファームアップデート手順書で確認してください。

(下図は DDJ-RZ の例)



4. コンピューターを操作してアップデートを実行する

機種をアップデートする前に、コンピューター上で起動しているアプリケーションを全て終了してください。

4.1 アップデートプログラムの起動

- [****.dmg]の場合

[****.dmg]をダブルクリックすると新たに画面が開きます。

画面内のアイコンをダブルクリックしてください。

(下図は DDJ-RZ の例)



- [****.app]の場合

ダブルクリックしてください。

4.2 アプリケーション確認画面

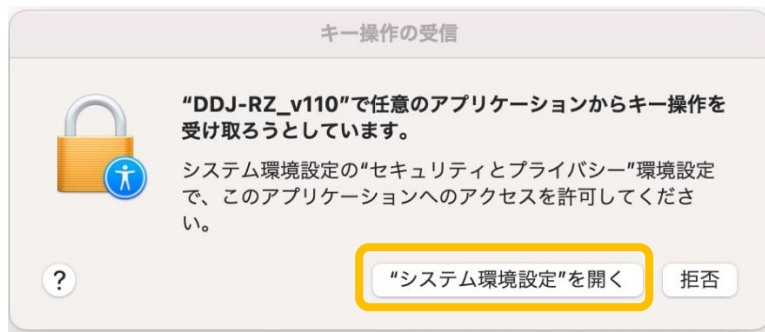
弊社製のアップデートプログラムを実行する際、以下のダイアログが表示されます。

[開く]をクリックしてください。



4.3 キー操作の受信画面

["システム環境設定"を開く]をクリックしてください。



4.4 [システム環境設定]の[セキュリティとプライバシー]画面

①[セキュリティとプライバシー]の[プライバシー]のタブを選択します。

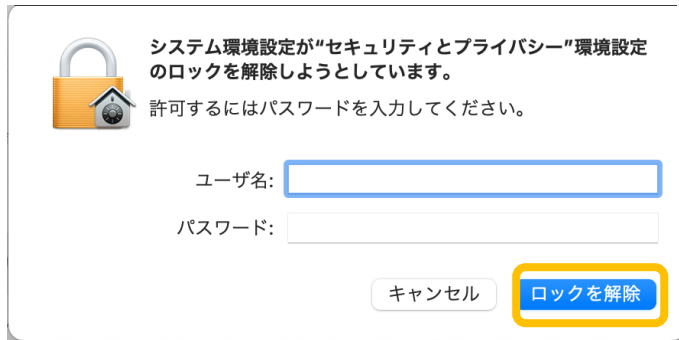
②[入力監視]を選択し、右側のアプリケーション選択の中にアップデートしようとする機種に☑を付けます。

グレーアウトされて☑を付けることができない場合は、左下の「変更するにはカギをクリックします。」のカギの部分をクリックしてください。③のポップアップ画面が現れます。



③ユーザー名とパスワードを入力した後に、[ロックを解除] をクリックすると、許可の☑を付けることができますようになります。

*ユーザー名とパスワードが間違っていた場合は [ロックを解除] できません。



システム環境設定が“セキュリティとプライバシー”環境設定のロックを解除しようとしています。

許可するにはパスワードを入力してください。

ユーザー名:

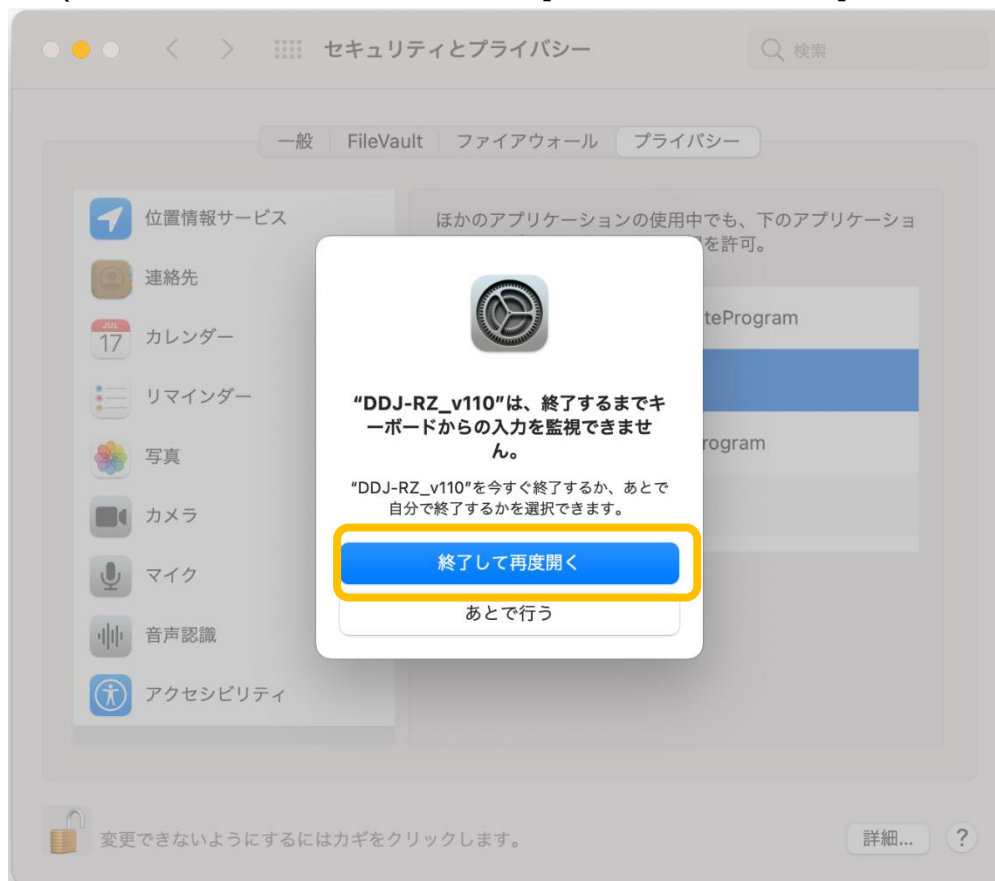
パスワード:

キャンセル **ロックを解除**

④選択した機種に☑を付けると、以下のダイアログが表示されます。[終了して再度開く]をクリックしてください。

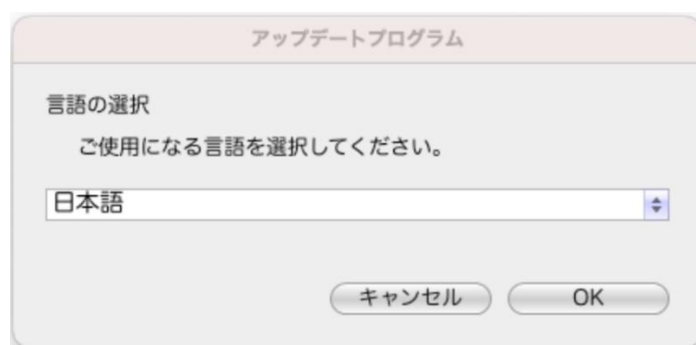
機種に許可の☑がついたのを確認後、[セキュリティとプライバシー]の画面を閉じてください。

(キー操作の受信画面がある場合は、再度 [“システム環境設定”を開く]をクリック後、閉じてください)



4.5 言語選択画面

ご使用になる言語を選択して[OK]をクリックしてください。



[OK]をクリックした時に

「****は接続されてません」

「****は認識されてません」

などと表示される場合は、後述の『※異常発生時の対処方法』を参照してください。

4.6 バージョン確認画面

更新バージョンを確認してください。

更新バージョンにアップデートする場合は、[開始]をクリックしてください。

アップデートの必要がなければ、「終了」をクリックしてください。

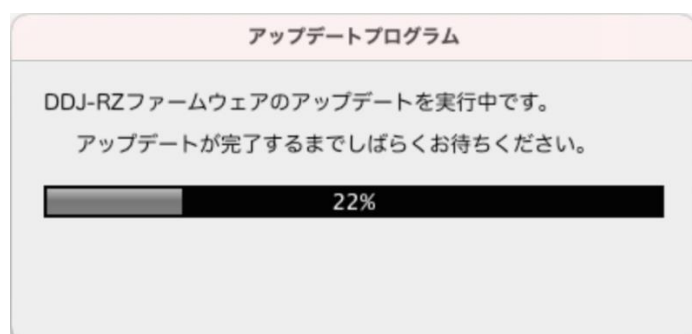


4.7 アップデート中画面

プログレスバーが右端に到達するまでお待ちください。

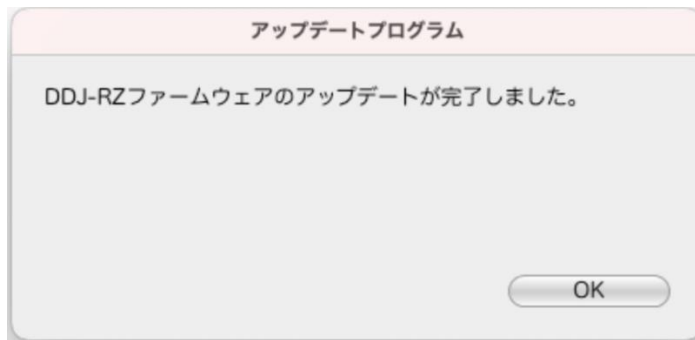
アップデート中は電源・USB ケーブルを絶対に抜かないでください。

機器が故障する可能性があります。



4.8 アップデート完了画面

アップデートの完了を確認します。下記画面が表示されたら[OK]をクリックしてください。



4.9 機種の再起動

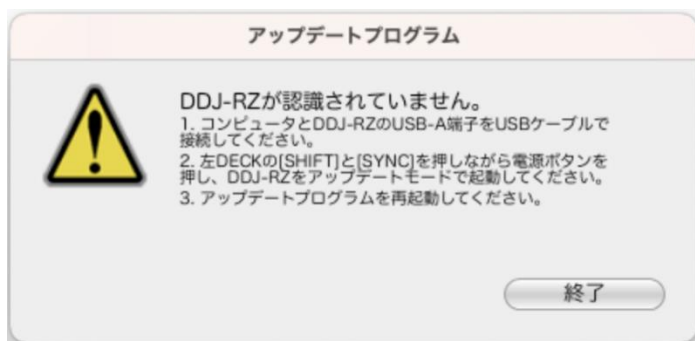
機種の電源を一度オフしてから再度オンにします。

5. ファームウェアバージョンを確認する

『1. 現在のファームウェアバージョンを確認する』と同じ手順でファームウェアのバージョンを確認します。ファームウェアバージョンがアップデートしたいバージョンとなっていればアップデートは終了です。

6. 異常発生時の対処方法

6.1 アップデートが開始しなかった場合



下記の確認をしてください。

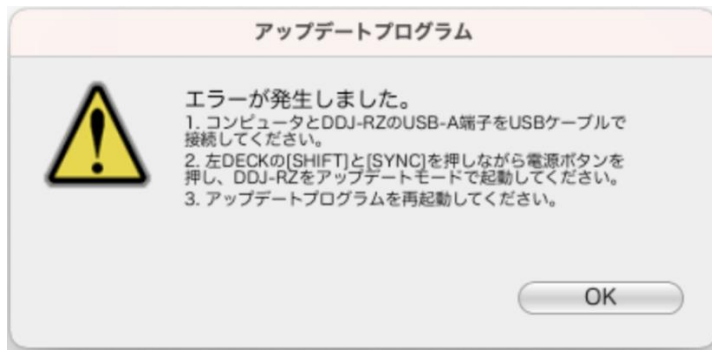
- ・コンピューターと機器が USB ケーブルで接続されているかの確認をしてください。
(USB 端子が 2 つあるモデルの場合は「A」の端子に接続ください)

接続されてなかった場合は接続して再度アップデートをやり直してください。

- ・それ以外の場合
詳細は各々の機種のアップデートガイドを確認してください。

6.2 アップデートの途中でエラーが発生した場合

アップデート中に以下のようにエラーが発生した場合は機種の電源を切り、最初からやり直してください。



途中で USB ケーブルが抜けてしまった場合や、機種の電源が落ちた場合は、最初からやり直してください。

商標および登録商標について

- ・ Mac、macOSおよびOS Xは、米国および他の国々で登録されたApple Inc.の商標です。