

macOS Mojave 10.14 の OS にドライバーソフトウェアをインストールする際の注意事項

macOS Mojave 10.14 の OS には新たなセキュリティ機能が追加されました。

これに伴い、弊社製のドライバーソフトウェアを macOS Mojave 10.14 の OS(以下、Mojave)へインストールする際は以下の手順でドライバーソフトウェアを認証する必要があります。

1. 初めてドライバーソフトウェアをインストールする場合

2. 1の手順(認証)を経ずにドライバーソフトウェアをインストールした場合

*認証経ずにドライバーソフトウェアをインストールした場合、操作できない、音声が出力されない、といった不具合が発生する可能性があります。

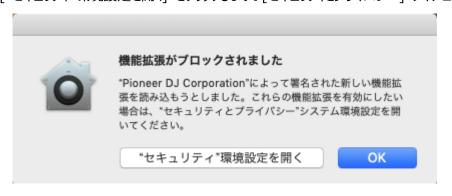
1. 初めてドライバーソフトウェアをインストールする場合

ドライバーソフトウェアの認証方法

弊社製のドライバーソフトウェアを Mojave にインストールする際、以下のダイアログが表示されます。

[機能拡張がブロックされました] ポップアップが表示された場合は、以下の手順でドライバーソフトウェアのインストールを許可することで、ドライバーソフトウェアのインストールを完了することが出来ます。

①「"セキュリティ"環境設定を開く」をクリックします。「セキュリティとプライバシー」ダイアログが表示されます。





② [セキュリティとプライバシー] ダイアログが開いたら、画面下部に以下のメッセージが表示されていることを確認します。

「開発元"Pioneer DJ Corporation"のシステムソフトウェアの読み込みがブロックされました。」

- *このメッセージが表示されるのは、ドライバーソフトウェアのインストールを開始してから30分間となります。
- *メッセージが表示されていない場合は、ドライバーソフトウェアのインストールを再度行ってください。
- ③ ダイアログ右下の [許可] をクリックします。

([許可]がグレイアウトされて)クリック出来ない場合は、左下の [変更するにはカギをクリックします。] のカギの部分をクリックして下さい。④のポップアップ画面が現れます。

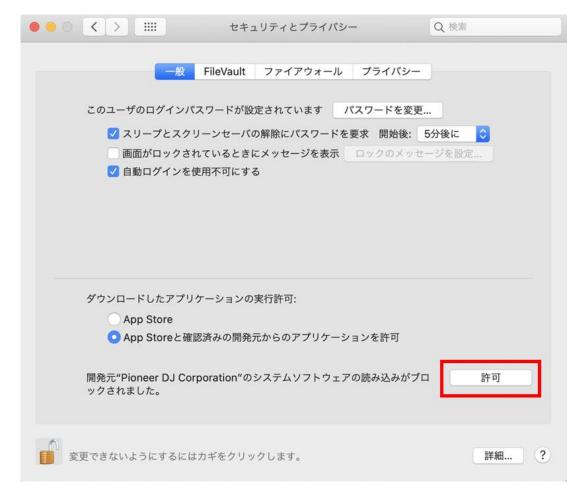


④ ユーザー名とパスワードを入力した後に、[ロックを解除] をクリックすると、[許可] がクリックできるようになります。 *ユーザー名とパスワードが間違っていた場合は [ロックを解除] 出来ません。





[許可]をクリックして下さい。

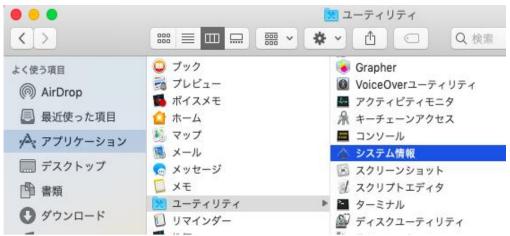


⑤ DJ 機器が Mac に接続されている場合は、USB ケーブルの抜き差しを行います。

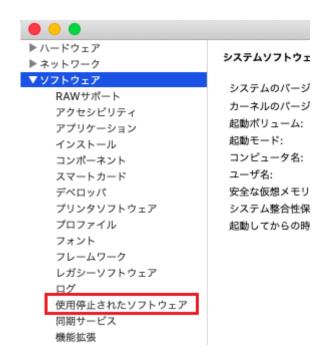


2. "1."の手順(認証)を経ずにドライバーソフトウェアをインストールした場合

- 2.1. ドライバーソフトウェアを再認証する
 - ① [アプリケーション] > [ユーティリティ] > [システム情報] を選択しシステム情報パネルを表示させて [ソフトウェア] を選択しリストを開きます。



② [使用停止されたソフトウェア] を選択して右欄に表示された項目にご使用の機器のドライバーが表示されているか確認します。



- ③ ご使用の機器のドライバーが表示されている場合 [システム環境設定] > [セキュリティとプライバシー] > [許可] をクリックします。
- ④ Mac を再起動します。

注意:[システム環境設定] > [セキュリティとプライバシー]パネルに[許可]ボタンが表示されていない場合は、下記の手順でドライバーソフトウェアの再インストールが必要です。



- 2.2. ドライバーソフトウェアを再インストールする方法
 - 2.2.1. ドライバーソフトウェアをアンインストールする
 - ① ご使用の機器をコンピュータから切り離します。
 - ② Pioneer DJ サポートページ(https://www.pioneerdj.com/ja-jp/support/software//) よりご使用の機器のドライバーソフトウェアをダウンロードします
 - ③ ダウンロードしたファイル [XXXXX.zip] を解凍し、解凍されたディスクイメージファイル [XXXXX.dmg] をダブルクリックします。
 - ④ マウントされたディスクイメージ中の [XXXXX Uninstaller.app] をダブルクリックして起動してください。 画面の指示に従って操作してください。アンインストール終了後は必ず再起動してください。
 - 2.2.2. 改めてドライバーソフトウェアをインストールする
 - ⑤ ダウンロードしたディスクイメージファイル [XXXXX.dmg] をダブルクリックします。
 - ⑥ マウントされたディスクイメージファイル中の [XXXXXAudioDriver.pkg] をダブルクリックして起動してください。 画面の指示に従って操作してください。
 - ⑦ その後 "1.初めてドライバーソフトウェアをインストールする場合" の手順に従って、ドライバーソフトウェアを認証してください。
 - ⑧ ご使用の機器をコンピュータに接続します。

商標および登録商標について

- ・ Pioneer DJはパイオニア株式会社の商標であり、ライセンスに基づき使用されています。
- ・ macOSは、米国および他の国々で登録されたApple Inc.の商標です。

©2021 AlphaTheta株式会社 禁無断転載

AlphaTheta株式会社

〒 220-0012 神奈川県横浜市西区みなとみらい4丁目4番5号 横浜アイマークプレイス6階