

## Windows PC 使用時にエラーが発生して音が出ない場合の対処方法

rekordbox と Pioneer DJ 製の DJ コントローラーおよび DJ ミキサーを接続した際の対処方法となります。

本ドキュメントは DDJ-RB を例に記載されています。お手持ちの機種名に読み替えて確認してください。

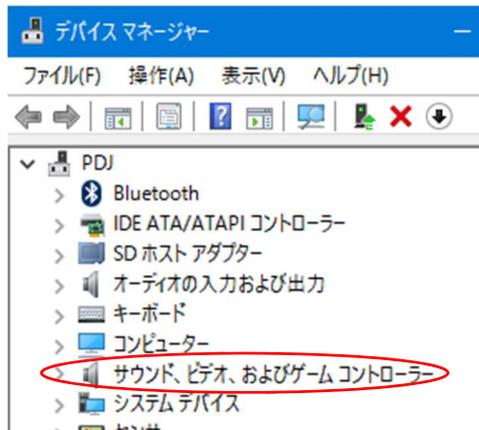
### 1. DDJ-RB のドライバーソフトウェアを選択した際にエラーが表示される場合

rekordbox の[環境設定]の[オーディオ]でコンピュータに接続している DDJ-RB のドライバーソフトウェアを選択した際に、以下のエラーが表示される場合



下記の手順に従ってドライバーソフトウェアのインストール状態を確認してください。

- ① [コントロールパネル] → [デバイスマネージャー] → [サウンド、ビデオおよびゲームコントローラー]を選択します。



- ② DDJ-RB に関連する項目の状態を確認します。

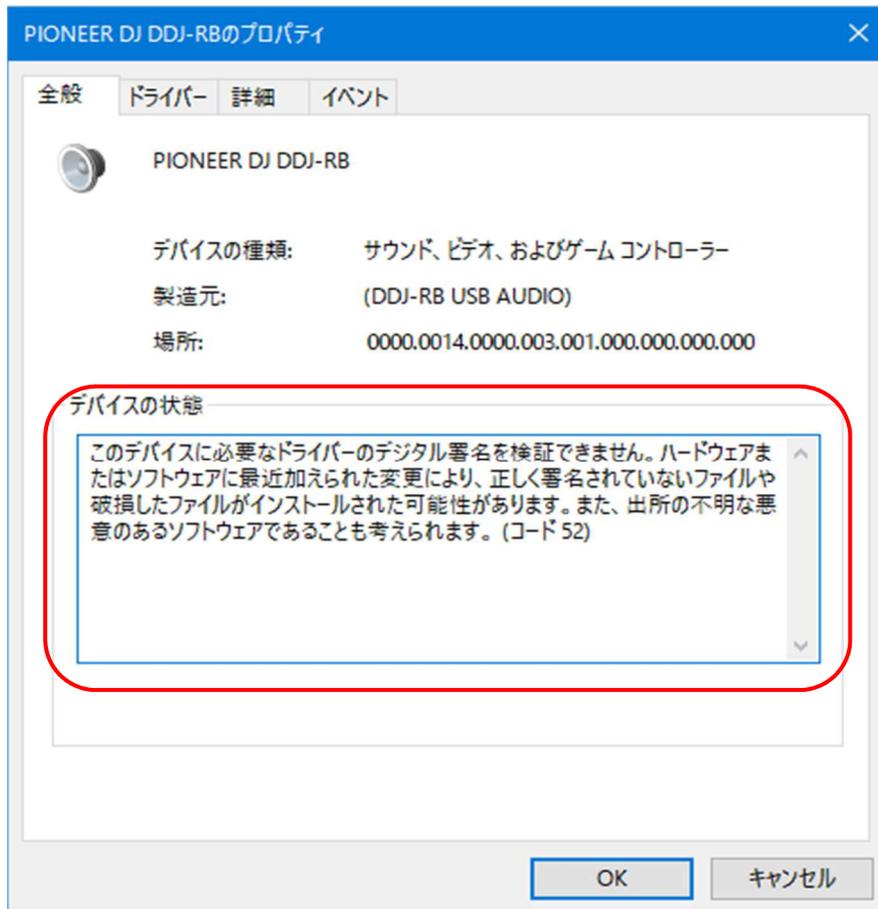


[PIONEER DJ DDJ-RB]に警告マークが表示されている場合、[PIONEER DJ DDJ-RB]を選択して右クリックでプロパティを表示します。

また、DDJ-RB に関連する項目がリストに表示されていない場合は、DDJ-RB ドライバーソフトウェアが正常にインストールできていない可能性があります。

“4.ドライバーソフトウェアの再インストール方法” の手順に従ってドライバーソフトウェアを再インストールして下さい。

③ [全般]タブをクリックしてデバイスの状態を確認します。



④ エラーコードが表示されている場合は以下の手順に従って対処してください。

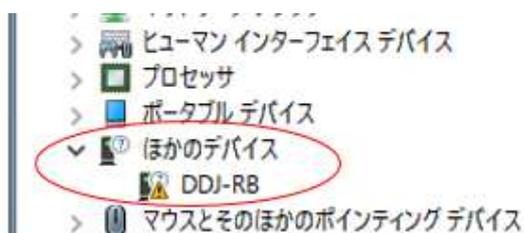
- ・ **コード 52** が表示されている場合

デジタル署名が検証できません。

Windows Update を使用して全ての更新プログラムをインストールしてから、“4.ドライバーソフトウェアの再インストール方法”の手順に従ってドライバーソフトウェアを再インストールして下さい。

- ・ 他のエラーコードまたは「**ほかのデバイス**」が表示されている場合

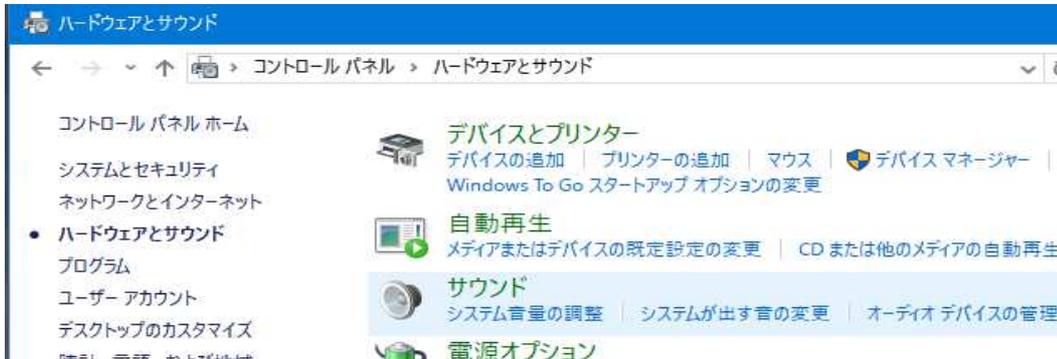
“4.ドライバーソフトウェアの再インストール方法”の手順に従ってドライバーソフトウェアを再インストールして下さい。



## 2. ドライバーソフトウェアを再インストールしても音が出ない場合

以下の手順で「規定のデバイス」を設定後、rekordbox を再起動して動作を確認します。

- ① rekordbox を終了します。
- ② [コントロールパネル] → [ハードウェアとサウンド] → [サウンド]を選択します。



- ③ [再生]タブをクリックして規定のデバイスを確認します。  
“緑色のチェックマーク”と「既定のデバイス」が表示されている項目を確認します。



- ④ DDJ-RB に「既定デバイス」が表示されている場合は、DDJ-RB 以外の PC 内蔵デバイスをクリックしてから[既定値に設定 (S)] をクリックします。

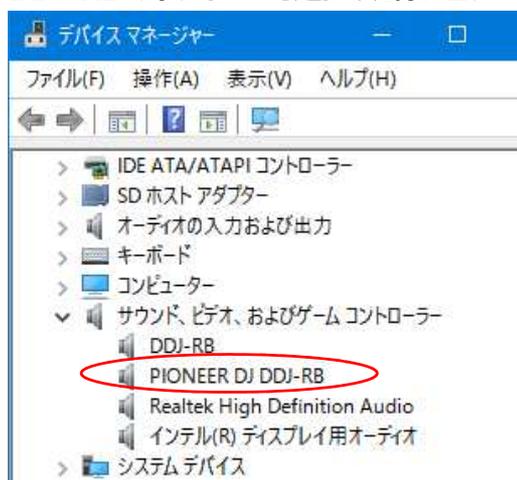


⇒ 選択したデバイスが「既定のデバイス」として設定され、「緑色のチェックマーク」が表示されます。



- ⑤ サウンドダイアログおよびコントロールパネルウィンドウを閉じます。
- ⑥ rekordbox を再起動します。

### 3. DDJ-RB のドライバーを選択した際にエラーが表示されない場合



rekordbox の[環境設定]の[オーディオ]でコンピュータに接続している DDJ-RB のドライバーソフトウェアを選択した際に、エラーが表示されない場合は接続している DDJ-RB は正常に動作しています。

接続している DDJ-RB の[TRIM]ツマミ、チャンネルフェーダー、クロスフェーダーおよび[MASTER LEVEL] ツマミを正しい位置に設定してください。

また、コンピュータ上で rekordbox 以外の楽曲再生が可能なアプリケーションを起動している場合、rekordbox で再生している楽曲の音声は DDJ-RB から出力されません。アプリケーションを終了してから rekordbox を再起動してください。

### 4. ドライバーソフトウェアの再インストール方法

以下の手順に従ってドライバーソフトウェアの再インストールを行ってください。

- ① DDJ-RB をコンピュータから切り離します。
- ② rekordbox を終了します。
- ③ コントロールパネルの「プログラムと機能」から DDJ-RB ドライバーをアンインストールします。
- ④ Windows を再起動します。
- ⑤ DDJ-RB ドライバーをインストールします。
- ⑥ DDJ-RB をコンピュータに接続します。
- ⑦ rekordbox を再起動します。

## 商標および登録商標について

- ・「Pioneer DJ」はパイオニア株式会社の商標であり、ライセンスに基づき使用されています。
- ・ Windowsは、米国Microsoft Corporationの、米国およびその他の国における登録商標または商標です。
- ・ ASIOはSteinberg Media Technologies GmbHの商標です。
- ・ rekordboxは、Pioneer DJ 株式会社の登録商標または商標です。
- ・ その他記載されている会社名および製品名等は、各社の登録商標または商標です。