



GARANTÍA DE PRODUCTOS PIONEER DJ (ESPAÑA)

Nota: Esta garantía es adicional a cualquier derecho legal o de otro tipo que puedas tener en virtud de las leyes locales de protección al consumidor. Nada de lo dispuesto en esta garantía limita o afecta a estos derechos legales.

Pioneer DJ Europe Ltd ("Pioneer DJ") de Anteros Building, Odyssey Business Park, West End Road, South Ruislip, Middlesex HA4 6QQ, Reino Unido garantiza que este producto está libre de defectos en materiales y mano de obra, sujeto a las condiciones establecidas a continuación.

CONDICIONES:

1. Esta garantía de productos de Pioneer DJ es válida en España por un período de 15 meses a partir de la fecha de la primera entrega ("Período de garantía").
2. En caso de que este producto no funcione correctamente durante el período de garantía, Pioneer DJ o un Servicio Técnico Autorizado Pioneer DJ ("SAT") reparará o reemplazará el producto en un plazo razonable y sin costo alguno. Véase más abajo información sobre cómo reclamar bajo esta garantía.
3. Las obligaciones de Pioneer DJ se limitan tanto a la reparación (ya sea con piezas nuevas o recicladas o productos) o a la sustitución del producto defectuoso.
4. Todas las reparaciones de garantía deben ser realizadas por Pioneer DJ o un SAT. Las reparaciones realizadas por talleres de reparación no autorizados, no serán reembolsadas y si tales reparaciones dañan este producto, tales daños no serán cubiertos por esta garantía.
5. Esta garantía sólo es aplicable en casos de defectos de materiales o mano de obra y, en particular, no cubre:
 - (a) Revisiones periódicas, ajustes, mantenimiento o conversiones, así como el reemplazo de partes debido al desgaste normal por su uso;
 - (b) Daños causados por accidentes, negligencia, modificaciones, uso de piezas no pertenecientes a Pioneer DJ, uso incorrecto, instalación o embalaje;
 - (c) Daños causados por rayos, agua, incendios, actos de guerra, perturbaciones públicas, voltajes de red incorrectos, ventilación incorrecta o cualquier otra causa fuera del control de Pioneer DJ;
 - (d) Altavoces que hayan sido sometidos a una potencia superior a aquella para la que fueron diseñados;
 - (e) Productos con números de serie alterados, borrados, ausentes o ilegibles; y
 - (f) Incumplimiento de cualquier directriz del Manual de Instrucción, así como cualquier advertencia en el (los) Manual (es) u otra documentación pertinente.
6. La responsabilidad de Pioneer DJ por cualquier daño a soportes de medios de audio/vídeo/datos o cualquier equipo, causado por un defecto en el producto, no debe exceder el precio pagado por el producto.
7. Esta garantía se ofrece a cualquier persona que haya adquirido legalmente el producto dentro del Período de Garantía.
8. Esta garantía es aplicable solamente a los productos comprados en uno de los países enumerado en este documento. Sigue siendo aplicable cuando, después de dicha compra, el producto es llevado a cualquier otro país enumerado.

Pioneer Dj

9. ¿Cómo funciona la garantía? Si realizas una reclamación bajo esta garantía, Pioneer DJ puede:

- (a) reparar el producto; o
- (b) sustituir el producto por un producto idéntico o equivalente.

Tienes derecho a elegir una de las dos opciones anteriores a menos que la opción que elijas sea objetivamente imposible o excesivamente cara en comparación con la alternativa. Una opción será excesivamente costosa si nos impone costes no razonables en comparación con las otras opciones teniendo en cuenta el valor del producto, la importancia de la no conformidad y si la opción alternativa podría llevarse a cabo sin inconvenientes significativos para ti.

10. Qué hacer si su producto es defectuoso: Puedes hacer una reclamación bajo esta garantía contactando con SIT&B Sant Cugat del Vallès, Barcelona. Servicio Cliente +34 935 543 031. Para que podamos ayudarte, deberás proporcionarnos cierta información sobre el producto y cómo y cuándo lo compraste, incluyendo:

- (a) el modelo del producto y el número de serie que se puede encontrar en la parte posterior del producto; y
- (b) prueba de compra que debe mostrar la fecha de compra (puede ser la factura original, un recibo de venta claro y/o el certificado de garantía debidamente cumplimentado).

Pioneer DJ se reserva el derecho de negarse a prestar el servicio de garantía si alguna de las informaciones solicitadas arriba es incompleta o ilegible.

A veces necesitaremos que nos envíes el producto de vuelta para que podamos examinarlo y, en su caso, realizar la reparación. Si te pedimos que nos devuelvas un producto por servicio de mensajería, te proporcionaremos una etiqueta de envío de prepago. Por favor, asegúrate de que el producto está debidamente empaquetado para evitar que se cause más daño durante el envío.

1. ESTOS TÉRMINOS

- 1.1. **Lo que cubren estos términos.** Estos son los términos y condiciones en los que te suministramos productos.
- 1.2. **Por qué deberías leerlos:** Lee estos términos cuidadosamente antes de enviarnos tu pedido. Estos términos te explican quiénes somos, cómo te proporcionaremos productos, cómo tú y nosotros podemos cambiar o terminar el contrato, qué hacer si hay un problema y más información importante. Si piensas que hay un error en estos términos o que requieren cambios, por favor contáctanos para discutirlo.

2. Información sobre nosotros y cómo contactarnos

- 2.1. **Quiénes somos.** Somos Pioneer DJ Europe Limited, una empresa registrada en Inglaterra y Gales. Nuestro número de registro de la compañía es 9230173 y nuestra oficina registrada está en Anteros Building, Odyssey Business Park, West End Road, South Ruislip, Middlesex, HA4 6QQ, Reino Unido. Nuestro número de IVA registrado es ESB86007275.
- 2.2. **Cómo contactarnos.** Puedes ponerte en contacto con nosotros llamando por teléfono a nuestro equipo de atención al cliente al +34 (0) 900 984 942 o enviándonos un correo electrónico a servicio.cliente@pioneerdj.com.
- 2.3. **Cómo podemos contactarte.** Si tenemos que contactarte contigo, te llamaremos o te escribiremos utilizando el número, dirección de correo electrónico o dirección postal que nos proporcionaste con tu pedido.
- 2.4. **"Escrito" incluye correos electrónicos.** Cuando usamos las palabras "escritura" o "escrito" en estos términos, esto incluye mensajes de correo electrónico.

3. Nuestro contrato contigo

- 3.1. **Cómo aceptaremos tu pedido.** Te enviaremos un correo electrónico para que aceptes tu pedido; dicho correo electrónico representará el inicio de un contrato entre tú y nosotros.
- 3.2. **Si no podemos aceptar tu pedido.** En caso de no poder aceptar tu pedido, te informaremos y no te cobraremos por el producto. Esto puede deberse a que el producto esté fuera de stock, a limitaciones inesperadas de nuestros recursos que no pudiéramos razonablemente planificar, porque hayamos identificado un error en el precio o descripción del producto, o porque no podamos cumplir con una entrega en la fecha límite que se haya especificado.
- 3.3. **Tu número de pedido.** Te daremos un número de pedido cuando aceptemos tu pedido. Si contactas con nosotros acerca de tu pedido, deberás proporcionarnos el número de pedido.
- 3.4. **Sólo vendemos a un número limitado de países europeos.** Por favor, contacten Atención al Cliente en el número +34 (0) 900 984 942 para acceder a la lista actual de países.

4. Nuestros productos

- 4.1. **Los productos pueden variar ligeramente de sus imágenes.** Las imágenes de los productos en nuestro sitio web son sólo para fines ilustrativos. Aunque hemos hecho todo lo posible para mostrar los colores con precisión, no podemos garantizar que un dispositivo que estés utilizando, muestre exactamente los mismos colores. Tu producto puede variar ligeramente de las imágenes.
- 4.2. **El embalaje del producto puede variar.** El embalaje del producto puede variar de los mostrados en las imágenes en nuestro sitio web.

Pioneer Dj

5. Tu derecho a hacer cambios

Ponte en contacto con nosotros si deseas cambiar tu pedido. Te informaremos de si el cambio es posible y si hay alguna diferencia como resultado. Por ejemplo, si hay algún cambio en el precio del producto, el momento del suministro, o cualquier otro cambio que suponga una diferencia. Te pediremos que confirmes si deseas seguir adelante con el cambio.

6. NUESTRO DERECHO A HACER CAMBIOS

6.1. Cambios menores en los productos. Podemos cambiar el producto:

- (a) para reflejar cambios en las leyes pertinentes y los requisitos reglamentarios; y
- (b) para hacer pequeños ajustes técnicos y mejoras. Estos cambios no afectarán al uso del producto.

6.2. **Actualizaciones de contenido digital.** Podemos actualizar o requerir que actualices el contenido digital, sin embargo la naturaleza de los productos no variará de la descripción que te dimos antes de comprarlo.

7. SUMINISTRO DE LOS PRODUCTOS

7.1. **Gastos de envío.** Mostraremos los costes de envío en nuestro sitio web.

7.2. **Cuándo proporcionaremos los productos.** Si los productos son bienes, los entregaremos tan pronto como razonablemente sea posible, y no más de 30 días después de que aceptemos tu pedido. Si elige entrega urgente, cualquier pedido terminado al mediodía se entregará al día siguiente (aunque puede haber excepciones por días festivos y fines de semana).

7.3. **Retrasos fuera de nuestro control.** Nos pondremos en contacto contigo lo antes posible si causas ajenas a nuestro acuerdo, hacen que se retrase la entrega de tu pedido, e intentaremos minimizar el efecto del retraso. Siempre que lo hagamos, no seremos responsables de los retrasos causados por el motivo. Si existe un riesgo de retraso sustancial, puedes ponerte en contacto con nosotros para cancelar el pedido y recibir un reembolso por los productos que hayas pagado pero no hayas recibido.

7.4. **Si no estás en casa cuando el producto se entrega.** Si no hay nadie disponible en tu dirección para recibir la entrega, y los productos no se pueden dejar en el buzón, te dejaremos una nota indicándote cómo reorganizar la entrega o recoger los productos en un almacén local.

7.5. **Si no vuelves a organizar la entrega.** Si no recoges los productos según lo dispuesto o si, después de una entrega fallida, no vuelves a organizar la entrega ni lo recoges en un almacén de entrega, nos pondremos en contacto contigo para obtener más instrucciones. Te podremos cobrar, en este caso, por los gastos de almacenamiento y cualquier otro coste de envío adicional. Si, a pesar de nuestros esfuerzos razonables, no podemos ponernos en contacto contigo o acordar la entrega o la recogida, podemos terminar el contrato y se aplicará la cláusula 10.2.

7.6. **Tus derechos legales si entregamos con retraso.** Tú tiene derechos legales si entregamos algún producto con retraso. Si no cumplimos con el plazo de entrega de cualquier producto, entonces puedes considerar el contrato como cancelado de inmediato si se aplica cualquiera de las siguientes condiciones:

- (a) nos hemos negado a entregar los productos;
- (b) la entrega dentro del plazo de entrega era esencial (teniendo en cuenta todas las circunstancias pertinentes); o
- (c) nos comunicaste antes de aceptar tu pedido que la entrega, dentro del plazo de entrega, era esencial.

Pioneer Dj

- 7.7. **Establecimiento de un nuevo plazo para la entrega.** Si no deseas terminar el contrato inmediatamente o no tienes derecho a hacerlo bajo la cláusula 7.6, puedes darnos un nuevo plazo para la entrega, que debe ser razonable, y puedes tratar el contrato como terminado si no cumplimos con el nuevo plazo.
- 7.8. **Terminación del contrato por retraso en la entrega.** Si optas por tratar el contrato como terminado por un retraso en la entrega, según la *cláusula 7.6* o la *cláusula 7.7*, puedes cancelar tu pedido para cualquiera de los productos o rechazar los productos que se hayan entregado. Si lo deseas, puedes rechazar o cancelar el pedido de algunos de los productos (no todos ellos), a menos que dividirlos reduzca significativamente su valor. Después de eso te devolveremos cualquier suma que nos hayas abonado por los productos cancelados y su entrega. Si los productos te han sido entregados, debes enviarnoslos de vuelta o (si no es posible su envío postal), solicita que te los recojamos. Pagaremos los gastos de envío o recogida. Por favor llama a los servicios de atención al cliente en +34 (0) 900 984 942 o envíanos un correo electrónico a servicio.cliente@pioneerdj.com para obtener una etiqueta de devolución o para organizar la recogida.
- 7.9. **Cuándo eres responsable del producto.** El producto será tu responsabilidad desde el momento en que entreguemos el producto a la dirección que nos proporcionaste.
- 7.10. **Cuándo eres el propietario de las mercancías.** Tú eres dueño de un producto, es decir, la mercancía, una vez que hayamos recibido el pago en su totalidad.
- 7.11. **Qué pasará si no nos proporcionas la información requerida.** Podemos comunicarnos contigo para solicitar cierta información para poder suministrarte los productos, por ejemplo, dirección y número de teléfono de contacto. Si no nos proporcionas esta información dentro de un plazo razonable desde que te lo solicitamos, o si nos proporcionas información incompleta o incorrecta, podemos terminar el contrato (y se aplicará la cláusula 10.2) o hacer un cargo adicional razonable para compensarnos por cualquier trabajo extra que se requiera como resultado. No seremos responsables de suministrar los productos con retraso o no suministrar cualquier parte de ellos, si esto es causado por no habernos proporcionado la información que necesitábamos dentro de un plazo razonable desde que te lo solicitamos.
- 7.12. **Razones por las que te podemos suspender el suministro de productos.** Podemos tener que suspender el suministro de un producto por:
- (a) tratar problemas técnicos o realizar cambios técnicos menores;
 - (b) actualizar el producto para reflejar cambios en las leyes pertinentes y los requisitos reglamentarios;
 - (c) realizar cambios en el producto tal como nos hayas solicitado o notificado (véase la cláusula 6).
- 7.13. **Tus derechos si suspendemos el suministro de productos.** Nos pondremos en contacto contigo con antelación para informarte de que suspendemos la entrega del producto, a menos que el problema sea urgente o de emergencia. Puedes ponerte en contacto con nosotros para cancelar el contrato de un producto si lo suspendemos o te comunicamos que lo vamos a suspender y te reembolsaremos las sumas que hayas abonado por adelantado por el producto, en relación con el período posterior a la finalización del contrato.
- 8. Tus derechos para terminar el contrato**
- 8.1. **Siempre puedes poner fin a tu contrato con nosotros.** Tus derechos al terminar el contrato varían:
- (a) **Si lo que has comprado está defectuoso o mal descrito, puedes tener el derecho legal de terminar el contrato** (o de que el producto te sea reparado o reemplado, o que te sea reembolsado parcial o totalmente), ver *cláusula 11*;

Pioneer Dj

- (b) **Si deseas terminar el contrato debido a algo que hayamos hecho o te hemos dicho que vamos a hacer, ver cláusula 8.2;**
- (c) **Si has cambiado de opinión sobre el producto, consulta la cláusula 8.3.** Es posible que puedas obtener un reembolso si estás dentro del período de reflexión, pero esto puede estar sujeto a deducciones;
- (d) **En todos los demás casos (si no es nuestra responsabilidad y no tienes derecho a cambiar de opinión), ver cláusula 8.7.**

8.2. **Terminar el contrato por algo que hemos hecho o vamos a hacer.** Si finalizas un contrato por una de las razones expuestas a continuación, el contrato terminará inmediatamente y te reembolsaremos por completo los productos que no hayan sido proporcionados, y también tendrás derecho a una compensación. Las razones son:

- (a) te hemos informado sobre un próximo cambio en el producto o en estos términos, con los que tú no estás de acuerdo (véase la cláusula 6);
- (b) te hemos informado sobre un error en el precio o descripción del producto que has pedido y no deseas continuar;
- (c) existe el riesgo de que el suministro de los productos pueda retrasarse significativamente debido a causas ajenas a nuestro control;
- (d) suspendemos el suministro de los productos por razones técnicas, o te notificamos que vamos a suspenderlos por razones técnicas, en cada caso por un período de más de 30 días; o
- (e) tienes derecho legal para terminar el contrato debido a algún error por nuestra parte (incluso porque hayamos entregado con retraso (véase la cláusula 7.8).

8.3. **Ejerciendo tu derecho a cambiar de opinión (Directiva de Derechos del Consumidor 2011/83/UE).** Para la mayoría de los productos comprados online, tienes el derecho legal de cambiar de opinión dentro de los 14 días siguientes y recibir el reembolso. Estos derechos, en virtud de la Directiva de Derechos del Consumidor 2011/83/UE, se explican con más detalle en estos términos.

8.4. **Nuestra garantía de buena voluntad.** Ten en cuenta que estos términos reflejan la garantía de buena voluntad ofrecida por Pioneer DJ Europe Limited en Anteros Building, Odyssey Business Park, West End Road, South Ruislip, Middlesex, HA4 6QQ, Reino Unido, a sus clientes. Lo cual es más generoso que tus derechos legales bajo la Directiva de Derechos del Consumidor 2011/83/UE de la manera siguiente. Esta [garantía](#) de buena voluntad no afecta tus derechos legales en relación con productos defectuosos o mal descritos (ver cláusula 11.2):

| | |
|--|--|
| Directiva de Derechos del Consumidor 2011/83/UE | Cómo nuestra garantía de buena voluntad es más generosa |
| El consumidor debe pagar los gastos de devolución. | Nosotros pagamos los gastos de devolución. |

8.5. **Cuando no tienes derecho a cambiar de opinión.** Tú no tiene derecho a cambiar de opinión sobre:

- (a) productos digitales después de haber empezado a descargarlos o transmitirlos;
- (b) productos sellados con fines de protección de la salud o de higiene, una vez que hayan sido desembalados después de recibirlos (por ejemplo auriculares);

Pioneer Dj

- (c) grabaciones de audio o video selladas, o software de ordenador sellado, una vez que estos productos se abren después de recibirlos (a menos que se acuerde lo contrario, bajo el criterio exclusivo de Pioneer DJ); y
- (d) cualquier producto que se mezcle inseparablemente con otros artículos después de su entrega.

8.6 **¿Cuánto tiempo tengo para cambiar de opinión?** El tiempo que tienes depende de lo que hayas pedido y de la forma de entrega.

- (a) **Has comprado bienes**, si es así, tiene 14 días después del día en que tú (o alguien que hayas designado) reciba la mercancía, a menos que:
 - (i) **Tus productos se dividan en varias entregas en diferentes días.** Puedes cambiar de opinión hasta 14 días después del día en que tú (o alguien que hayas designado) recibes la última entrega.
 - (ii) **Tus mercancías son para una entrega regular durante un período determinado (por ejemplo).** En este caso tienes hasta 14 días después del día que tú (o alguien que hayas designado) recibes la primera entrega de las mercancías.

8.7 **Terminar el contrato cuando no tenemos ninguna responsabilidad y no existe el derecho a cambiar de opinión.** Si no tienes ningún derecho a terminar el contrato (véase la cláusula 8.1), puedes ponerte en contacto con nosotros antes de que se complete y explicarnos por qué deseas terminarlo. Si lo haces, el contrato terminará inmediatamente y te reembolsaremos las sumas pagadas por los productos no proporcionados, pero podemos deducir de ese reembolso una compensación

9. CÓMO TERMINAR EL CONTRATO CON NOSOTROS (INCLUSO SI HAS CAMBIADO DE OPINIÓN)

9.1 Comunícanos que quieres terminar el contrato. Para terminar el contrato con nosotros, háznoslo saber por una de las siguientes vías:

- (a) **Teléfono** Llama al servicio de atención al cliente al +34 (0) 900 984 942. Indica tu nombre, domicilio, detalles del pedido, número de teléfono y dirección de correo electrónico.
- (b) **Email.** Envíanos un correo electrónico a servicio.cliente@pioneerdj.com con una copia [del formulario](#) de nuestro sitio web completado o proporcionando tu nombre, domicilio, detalles del pedido y, si dispones, tu número de teléfono y dirección de correo electrónico.

9.2 **Devolución de productos después de terminar el contrato.** Si finalizas el contrato por cualquier razón después de que los productos se te hayan enviado o los hayas recibido, debes devolvénnoslos. Debes devolver las mercancías en persona donde las compraste, enviánnoslas de nuevo a nosotros o, si no es posible enviarlas, solicitar la recogida por nuestra parte. Por favor, llama al servicio de atención al cliente al +34 (0) 900 984 942 o envíanos un correo electrónico a servicio.cliente@pioneerdj.com para solicitar una etiqueta de devolución o para organizar la recogida. Si tú estás ejerciendo tu derecho a cambiar de opinión, debes enviar las mercancías dentro de los 14 días después de comunicarnos que deseas terminar el contrato.

9.3 **En qué casos pagaremos los gastos de devolución.** Pagaremos los gastos de devolución:

- (a) si los productos están defectuosos o mal descritos;
- (b) si finalizas el contrato porque te hemos informado de un próximo cambio en el producto o en estos términos, un error en el precio o en la descripción, un retraso en la entrega debido a causas ajenas a

Pioneer Dj

nuestro control o porque tienes el derecho legal de hacerlo, como resultado de algún error por nuestra parte; o

- (c) si estás ejerciendo tu derecho a cambiar de opinión.

En todas las demás circunstancias (incluyendo cuando estás ejercitando tu derecho a cambiar de opinión) debes pagar los gastos de devolución.

9.4 **Cómo te abonaremos el reembolso.** Te devolveremos el valor que pagaste por los productos, incluidos los gastos de envío, por el método que utilizaste para realizar el pago. Sin embargo, podemos realizar deducciones del precio, como se describe a continuación.

9.5 **Deducciones en los reembolsos.** Si estás ejerciendo tu derecho a cambiar de opinión:

- (a) Podemos reducir tu reembolso del precio (excluyendo los gastos de envío) para reflejar cualquier reducción en el valor de los productos, si esto ha sido causado por manejarlos de una forma que no se permitiría en una tienda. Una excepción es cuando el manejo es necesario para establecer su naturaleza, las características y el funcionamiento de los productos. Si te reembolsamos el precio pagado antes de que podamos inspeccionar las mercancías y más tarde descubrimos que se han manipulado de una manera inaceptable, debes pagar una cantidad apropiada.
- (b) El reembolso máximo para los gastos de envío será el valor del método de entrega más económico que ofrecemos. Por ejemplo, si ofrecemos la entrega de un producto en un plazo de 2 a 3 días a un precio, pero eliges la entrega del producto en un plazo de 24 horas a un precio mayor, sólo reembolsaremos lo que hubieras pagado por la opción de entrega más económica.

Cuándo realizaremos el reembolso. Te abonaremos cualquier reembolso tan pronto como sea posible. En caso de que estés ejerciendo tu derecho a cambiar de opinión, si no nos hemos ofrecido a recoger los productos, tu reembolso se abonará dentro de 14 días a partir del día en que recibamos el producto de vuelta o, si antes, el día en que nos proporciones la evidencia de que nos has enviado el producto devuelto. Para obtener información sobre cómo devolver un producto, consulta la cláusula 9.8.

10. NUESTROS DERECHOS PARA TERMINAR EL CONTRATO

10.1 **Podemos terminar el contrato si lo incumples.** Podemos terminar el contrato de un producto en cualquier momento por escrito si:

- (a) tú no nos realizas ningún pago cuando es debido;
- (b) no nos proporcionas la información que necesitamos, en un plazo razonable desde que te lo solicitamos, para suministrarte los productos, por ejemplo, la dirección de entrega; o
- (c) tú no nos permites entregar los productos o recogerlos de nosotros, en un plazo razonable.

10.2 **Tú debes compensarnos si incumples el contrato.** Si finalizamos el contrato en las situaciones establecidas en la cláusula 10.1, te reembolsaremos el dinero que hayas pagado por adelantado por los productos que no te hayamos suministrado, pero podemos deducir o cobrar una compensación razonable por los gastos netos incurridos como resultado de tu incumplimiento. del contrato.

10.3 **Podemos retirar el producto.** Podemos escribirte para hacerte saber que vamos a dejar de suministrar un producto y te devolveremos sin demora indebida las sumas que ya hayas abonado por esos productos.

Pioneer Dj

11. SI HAY UN PROBLEMA CON EL PRODUCTO

11.1 **Cómo comunicarnos algún problema.** Si tienes alguna pregunta o queja sobre el producto, ponte en contacto con nosotros. Puedes llamar a nuestro equipo de atención al cliente al +34 (0) 900 984 942 o escribirnos a servicio.cliente@pioneerdj.com.

11.2 **Resumen de tus derechos legales.** Tenemos el deber legal de suministrar productos que cumplen con este contrato. Consulta el recuadro a continuación para obtener un resumen de tus principales derechos legales en relación con el producto. Nada en estos términos, afectará tus derechos legales.

Resumen de tus principales derechos legales

Este es un resumen de tus principales derechos legales, sujetos a ciertas excepciones. Para obtener información detallada, consulta la Directiva de Derechos del Consumidor 2011/83/UE y visita su sitio web de asesoramiento al consumidor local.

Las mercancías deben ser como se describen, aptas para los usos previstos, presentar la calidad y rendimiento que pueda fundadamente esperarse, aptos para cualquier propósito particular para el que lo adquieras, que nos haces saber en el momento de la conclusión del contrato y que nosotros aceptamos.

Durante la vida del producto, tus derechos legales son los siguientes:

1. Hasta 30 días: si tu producto es defectuoso, entonces puedes obtener el reembolso (a menos que el fallo se relacione con productos de contenido digital).

 - Hasta seis meses: si tu artículo es defectuoso y no puede ser reparado o reemplazado, entonces tienes derecho a una reducción en el precio o reembolso completo, en la mayoría de los casos.
 - Hasta seis años: si el producto puede durar más de seis años, puedes tener derecho a una reparación o reemplazo, o, si esto no es posible, a parte de la devolución del precio de compra.

11.3 **Tu obligación de devolver los productos rechazados.** Si deseas ejercer tus derechos legales para rechazar productos, debes devolverlos en persona a donde los compraste, hacémoslos llegar de nuevo a nosotros o, si no es adecuado su envío postal, permitir que te los recojamos. Pagaremos los gastos de envío o recogida. Por favor llama a los servicios de atención al cliente en +34 (0) 900 984 942 o envíanos un correo electrónico a servicio.cliente@pioneerdj.com para obtener una etiqueta de devolución o para organizar la recogida.

12. PRECIO Y PAGO

12.1 **Dónde encontrar el precio del producto.** El precio del producto, incluido el IVA, se muestra al realizar tu pedido. Tomamos todas las precauciones razonables para asegurar que el precio del producto mostrado es correcto. Sin embargo, consulta la cláusula 12.3 para saber qué ocurre si descubrimos un error en el precio del producto que solicitas.

Pioneer Dj

- 12.2 **Transmitiremos cambios en la tasa del IVA.** Si la tasa del IVA cambia entre la fecha de tu pedido y la fecha en que te suministramos el producto, ajustaremos la tasa del IVA que debes abonar, a menos que ya hayas pagado el producto en su totalidad antes de que entre en vigor el cambio de la tasa del IVA.
- 12.3 **Qué pasa si tenemos el precio equivocado.** A pesar de nuestros mejores esfuerzos, algunos de los productos que vendemos pueden ocasionalmente tener un precio incorrecto. Normalmente verificamos los precios antes de aceptar tu pedido. Si el precio correcto del producto en la fecha de tu pedido es inferior al precio mostrado en tu pedido, se cargará el importe inferior. Si el precio de tu pedido es superior al precio indicado en nuestra lista de precios, nos pondremos en contacto contigo antes de aceptar tu pedido. Si aceptamos y procesamos tu pedido cuando el error en el precio es obvio e inconfundible, y pudiera razonablemente haber sido reconocido por ti como un precio erróneo, podemos terminar el contrato, reembolsarte cualquier suma que hayas pagado y exigir la devolución de cualquier producto que te hayamos proporcionado.
- 12.4 **Cuándo y cómo debes pagar.** Aceptamos pagos con Visa, MasterCard, American Express y PayPal. Debes pagar por los productos antes de enviarlos. No lo cargaremos en tu tarjeta de crédito o débito hasta que te enviemos los productos.
- 12.5 **Qué hacer si crees que una factura es incorrecta.** Por favor, comunícanos rápidamente si crees que una factura es incorrecta. No te cobraremos intereses hasta que hayamos resuelto el problema.

13. NUESTRA RESPONSABILIDAD POR PÉRDIDA O DAÑO SUFRIDO POR TI

- 13.1 **Somos responsables de la pérdida previsible y el daño que te hayamos causado.** Si no cumplimos con estos términos, somos responsables de la pérdida o daño que sufras como resultado previsible de nuestro incumplimiento de este contrato o de nuestra falta, razonable, de cuidado y habilidad. No somos responsables de ninguna pérdida o daño que no sea previsible. Pérdida o daño se clasifica como previsible si es obvio que ocurrirá o si, en el momento en que se realizó el contrato, ambos sabíamos que podría suceder - por ejemplo, si lo discutí con nosotros durante el proceso de ventas.
- 13.2 **Nosotros no somos responsables por pérdidas comerciales.** Suministramos solamente los productos para el uso doméstico y privado. Si utilizas los productos para cualquier propósito de negocio, comercial o de reventa, no tendremos responsabilidad alguna por pérdidas de ganancias, pérdida de negocios, interrupción de negocio o pérdida de oportunidad de negocio.

14. CÓMO PODEMOS USAR TU INFORMACIÓN PERSONAL

- 14.1 **Cómo usaremos tu información personal.** Utilizaremos la información personal que nos proporciones:
- (a) Para suministrarte los productos;
 - (b) Para procesar tu pago de los productos; y
 - (c) Si estuviste de acuerdo durante el proceso de pedido, en recibir información sobre productos similares que ofrecemos, pero puedes dejar de recibirlos en cualquier momento poniéndote en contacto con nosotros.
- 14.2 **Sólo cederemos tu información personal a terceros cuando la ley lo requiera o nos permita hacerlo.**
15. **OTROS TÉRMINOS IMPORTANTES**
- 15.1 **Podemos transferir este acuerdo a otros.** Podemos transferir nuestros derechos y obligaciones bajo estos términos a otra organización, a menos que esto incumpla la legislación de protección del consumidor.

Pioneer Dj

- 15.2 **Nadie más tiene ningún derecho bajo este contrato (excepto alguien a quien tú cedas tu garantía).** Este contrato es entre tú y nosotros. Ninguna otra persona tendrá derecho a hacer cumplir cualquiera de sus términos, excepto con respecto a nuestra garantía. Ninguno de nosotros tendrá que obtener la aprobación de cualquier otra persona con el objetivo de poner fin al contrato o hacer cualquier cambio en estos términos.
- 15.3 **Si un tribunal considera que parte de este contrato es ilegal, el resto seguirá en vigor.** Cada uno de los párrafos de estos términos opera por separado. Si cualquier tribunal o autoridad pertinente decide que alguno de ellos es ilegal, los párrafos restantes seguirán en pleno vigor y efecto.
- 15.4 **Incluso si se demora la ejecución de este contrato, podemos aplicarlo más tarde.** Si no insistimos inmediatamente en recordarte lo que se debe hacer en virtud de estos términos, o si hay alguna demora en tomar medidas en tu contra por incumplir este contrato, no quiere decir que lo que hayas hecho sea correcto y podemos tomar medidas en tu contra en una fecha posterior. Por ejemplo, si olvidas un pago y no lo perseguimos pero seguimos proporcionándote productos, podemos requerirte que realices el pago de la deuda en una fecha posterior.
- 15.5 **Qué leyes se aplican a este contrato y dónde puedes emprender acciones legales.** Estos términos se rigen por las leyes del país en el que tú resides y puedes emprender procedimientos legales con respecto a los productos en los tribunales del país en el que resides.